



2024

REPORTING RSE



SOMMAIRE

PRÉAMBULE	3
NOTRE ENTREPRISE	4
ENJEUX ET STRATÉGIE	6
NOS ACTIONS ET NOS INDICATEURS	15
AUTRES ACTIONS LIÉS AUX ENJEUX RSE	46
NOS OBJECTIFS 2025	52
2024 EN IMAGE	53
CONTACT	56



PRÉAMBULE:

VERS UNE ENTREPRISE TOUJOURS PLUS DURABLE ET RESPONSABLE !

Depuis sa création, **TRANSPORTS THEVENET** a construit son modèle de développement dans le plus grand respect des dimensions humaines, économiques et environnementales.

Positionnés au cœur de l'économie française et européenne, les transports et la logistique sont des leviers essentiels pour l'approvisionnement des commerces et de la population.

C'est pour cette raison que nous avons décidé de nous engager à bâtir des solutions pour répondre aux défis auxquels nous sommes tous confrontés.

Depuis 2015, **TRANSPORTS THEVENET** a entamé une démarche sociale, sociétale et environnementale au cœur de sa vision stratégique.

TRANSPORTS THEVENET est porté par des engagements forts qui visent à anticiper les changements, à cultiver, à développer nos pratiques responsables, éthiques, humaines et durables.

Au-delà des engagements, **TRANSPORTS THEVENET** se positionne comme un acteur convaincu que, tôt ou tard, ses actions auront un impact économique, social et environnemental positif sur notre territoire et qu'elles contribueront à donner davantage de sens à nos activités!

GLOBAL COMPACT : PACTE DES NATIONS UNIES

Depuis 2015, nous nous engageons à adopter une attitude socialement responsable et à promouvoir plusieurs principes relatifs aux droits de l'homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

ECOVADIS : TRANSPORTS THEVENET est classé Top 15 % des entreprises de son secteur d'activité.

Label objectif co2:

Les engagements de **TRANSPORTS THEVENET** récompensés depuis 2016.



United Nations
Global Compact





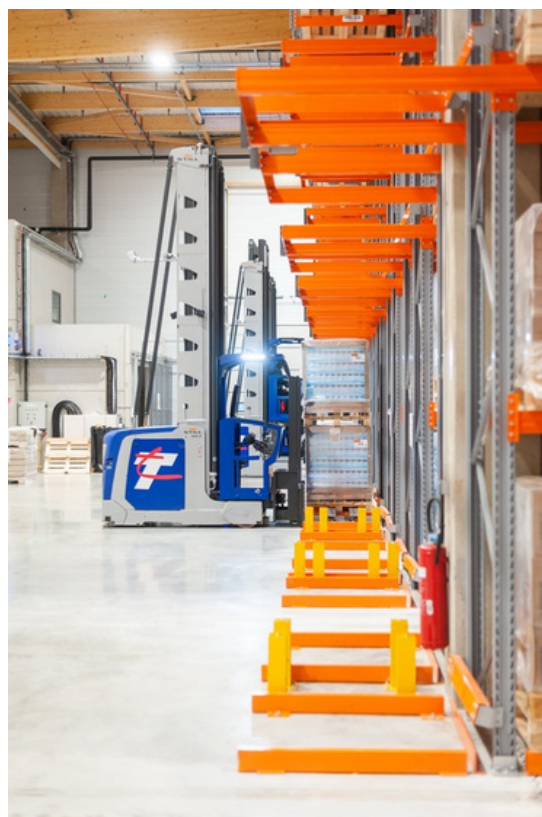
NOTRE ENTREPRISE:

TRANSPORTS THEVENET :

Créée en 1957, les **TRANSPORTS THEVENET** vous proposent des solutions de Transports, de logistique et de douane adaptées à vos besoins. Pionnière dans la démarche RSE et de gestion des risques depuis 2012 en Auvergne, l'entreprise a su développer un savoir-faire unique alliant humanité et qualité. Acteur dynamique et impliqué, les **TRANSPORTS THEVENET** ne cesse de trouver de nouvelles solutions pour répondre aux demandes d'aujourd'hui et de demain.

LE TRANSPORT :

TRANSPORTS THEVENET propose une large gamme de services pour répondre à tous les besoins de ses clients. Du besoin standard au besoin le plus spécifique, nous mettons tout en œuvre pour satisfaire les exigences en matière de délais et de coûts grâce à nos équipes expérimentées et qualifiées.





LA LOGISTIQUE

Idéalement situé dans le centre de la France, **TRANSPORTS THEVENET** vous propose également des services de logistique : stockage, gestion de stocks, préparation de commandes, picking, co-packing, co-manufacturing, intégration, connectivité, conditionnement, entreposage sous douane, emballage industriel...

60 .000 m2 d'entrepôts répartis sur plusieurs sites.



Température dirigée froid positif et négatif

Solution informatiques EDI

Gestion FIFO, LIFO, DLFO...

Préparation de commandes, picking

Entrepôts agréés sous douane

3 Types de palettiers

LA DOUANE

TRANSPORTS THEVENET est certifié en tant qu'Opérateur Économique Agrée (OEA) avec la simplification douanière. Cet agrément est pour nos clients gage de fiabilité et de fluidité dans le traitement des opérations douanières.

Veille réglementaire permanente afin d'être informé des évolutions des produits ainsi que l'application des textes en vigueur.

Notre service s'appuie sur sa dernière acquisition : Air Cargo International, société spécialisée en Overseas et forte de 25 collaborateurs, implantée en France sur tous les ports et aéroports, agréée IATA et adhérente du réseau transitaires C5C disposant de correspondants dans le monde entier.

Représentant en douane enregistré

Opérateur Economique Agrée (OEA)

Crosstrade



Entrepôts agréés sous douane

Perfectionnement

Routier / Maritime / Aérien / Ferroviaire



ENJEUX ET STRATÉGIE

Fidèle à ses engagements et à ses convictions, à travers ce reporting annuel notre entreprise communique de façon transparente sur les actions, les pratiques, les enjeux et les engagements mis en œuvre au cours de l'année 2024. **TRANSPORTS THEVENET** présente aussi ses objectifs pour 2025.



NOTRE RAISON D'ÊTRE :

Nos équipes sont engagées au quotidien pour garantir durablement et en toute sécurité les différentes activités de l'entreprise.

NOTRE ACTIVITÉ :

- Transport régional, national et international
- Logistique
- Douane

NOS VALEURS:

- | | | |
|---------------|---------------|--------------|
| • Respect | • Performance | • Innovation |
| • Qualité | • Rigueur | • RSE |
| • Ponctualité | • Sécurité | |

NOS MOYENS:

- Appartenance au groupement de transporteurs ASTRE depuis 2007 : 



PALET SYSTEM : Réseau Européen intégré de fret palettisé



ASTRE CITY : Réseau de livraison urbaines écologiques



ASTRE FASHION : la logistique à la mode



ASTRE LOGISTIQUE : Logistique de proximité connectée en haut débit

Avec plus de 300 implantations situées dans l'Union européenne, ce regroupement permet de mutualiser les échanges de fret et de savoir-faire réalisant ainsi des économies d'échelles pour tous les acteurs de la Supply Chain. 11 hubs européens et des plateformes régionales Astre Palet System assurent, tous les jours la sécurité et la traçabilité des expéditions, depuis l'enlèvement de des marchandises jusqu'à leurs livraisons !

- 239 salariés
- 147 moteurs - 219 remorques - 6 porteurs
- 6 sites au cœur de l'Allier



LA CRÉATION DE VALEUR DURABLE, POUR NOS PARTIES PRENANTES:

POUR NOS CLIENTS :

- Contribuer à leurs engagements en termes de RSE grâce à l'optimisation de nos voyages, notre capacité de massification des flux et à une flotte de plus en plus verte.
- Collaborer avec nos clients de façon transparente pour construire et trouver des solutions innovantes et compétitives pour nos activités, et répondre au mieux aux attentes de chacun.
- Mise en place de réunions mensuelles ou trimestrielles avec nos clients

POUR NOS SALARIES :

- Participer à l'acheminement des produits pour répondre aux demandes des entreprises et de la populations.
- Bénéficier d'une politique de rémunération et de conditions de travail respectueuses
- Développer ses compétences tout au long de sa vie professionnelle
- Créer une relation de confiance et de transparence
- Lier la vie professionnelle à la vie personnelle
- Trouver un emploi à proximité de son lieu de vie et au plus près des territoires.

POUR NOS FOURNISSEURS ET PARTENAIRES :

- Favoriser des relations pérennes
- S'engager dans une collaboration éthique et responsable
- Etre accompagné dans sa transition écologique et environnementale

POUR LA PLANÈTE, LA BIODIVERSITÉ... :

- Veiller chaque jour à la sécurité de notre environnement
- S'engager pour la transition énergétique
- Maintenir nos labels environnementaux

NOS ACTIONS :

POUR NOS CLIENTS :

- Mise en place de réunions mensuelles LOGISTIQUE
- Mise en place de réunions trimestrielles TRANSPORT
- Mise en place de COPIL (Comité de pilotage) tous les mois avec l'un de nos plus gros clients
- Réunion annuelle de Business Performance, évaluation de notre client

POUR NOS SALARIES :

- Des formations régulières : environ 2500 h de formation selon les besoins
- 10 h de formation par salarié
- 80% des postes d'encadrement pourvus par promotion interne
- Une évolution de carrière personnalisée définie à partir d'entretiens professionnels
- 108 entretiens professionnels réalisés en 2024
- 9 écrans de communication interne en place sur nos différents sites

POUR NOS FOURNISSEURS ET PARTENAIRES :

- 20 ans d'antériorité des contrats clients
- Partage de notre charte des achats responsables

POUR LA PLANÈTE, LA BIODIVERSITÉ... :

- Programme d'engagement au Label Objectif CO2 depuis 2016
- Ecovadis Silver 2024
- Engagement au Global Compact : Pacte des Nations Unies depuis 2019
- Bilan Carbone 2024



LE PILOTAGE DE NOTRE DEMARCHE RSE :

Portée par la Direction générale depuis 2015, la démarche RSE des **TRANSPORTS THEVENET** accompagne la stratégie et le développement de l'entreprise en prenant en compte les attentes et les besoins des parties prenantes identifiées de la société. Dans ses aspects stratégiques, la démarche RSE est validée et examinée en Conseil d'administration une fois par an.

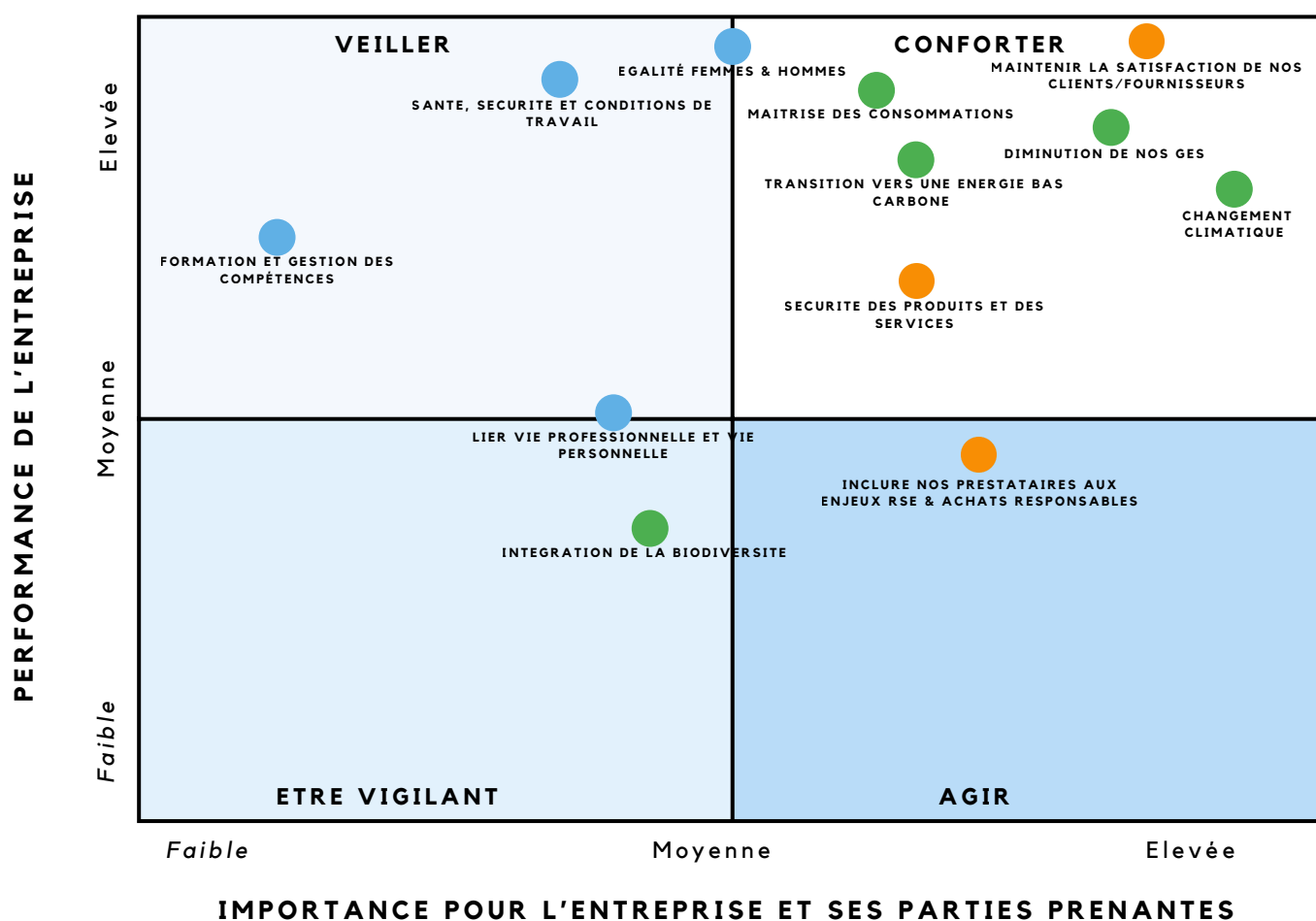
Au quotidien, elle est animée par le service RSE - QHSE de l'entreprise ainsi que la direction. Chaque service impliqué dans la démarche RSE déploie sa feuille de route, ses outils et ses méthodes pour concrétiser ses objectifs ainsi que ses indicateurs clés de performance.

Les **TRANSPORTS THEVENET** disposent du réseau du groupement auquel ils appartiennent pour partager et développer sa démarche RSE.

IDENTIFICATION DES RISQUES ET DES ENJEUX RSE :

La société **TRANSPORTS THEVENET** a identifié ses enjeux et ses risques RSE afin de mieux les prévenir et les maîtriser, grâce à une matrice de matérialité RSE. Cette matrice est mis en place par le service RSE afin de prendre en compte les évolutions des attentes et besoins de ses parties prenantes internes et externes. Cela permet de disposer d'une vision exhaustive des sujets auxquels **TRANSPORTS THEVENET** doit porter attention. Les enjeux et les risques sont basés sur la norme ISO 26000.

ENJEUX MAJEURS RSE HIERARCHISES:



Légende : ● Enjeux sociétaux ● Enjeux sociaux ● Enjeux environnementaux



LES ENJEUX ET ENGAGEMENTS DES TRANSPORTS THEVENET :

Nos enjeux et engagements sont alignés avec les 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU. **TRANSPORTS THEVENET** répond aux 17 ODD en matière de RSE.

EGALITE FEMMES ET HOMMES:

Aujourd'hui, la non prise en compte des enjeux de mixité professionnelle pourrait constituer un frein au développement interne et externe des **TRANSPORTS THEVENET**.

Nos enjeux et engagements:

- Favoriser la mixité en termes de ressources humaines.
- Mettre en avant nos activités considérées comme "Métier d'Hommes" pour tous.
- Former, sensibiliser et mesurer notre évolution.
- Adapter et améliorer les conditions de travail ainsi que la qualité de vie au travail pour rendre nos métiers accessibles à tous.
- Promouvoir l'égalité des chances pour tous et l'égalité des hommes et des femmes.
- Favoriser l'insertion des salariés étrangers ou des personnes en situation de handicap.



SANTE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL:

Des nombreux risques physiques et mentaux peuvent se déclarer à la suite d'une mauvaise identification des risques professionnel, ainsi que d'une gestion inadaptée de la prévention ou du traitement de ceux-ci.

Nos enjeux et engagements :

- Préserver la santé mentale et physique des collaborateurs.
- Favoriser l'écoute et leur épanouissement pour améliorer leur conditions de travail.
- Respect du code de travail.
- Améliorer la santé et la sécurité des salariés : sensibiliser aux risques , analyser les accidents de travail et les maladies professionnelles et mettre en œuvre toutes les actions préventives, correctives nécessaires.
- Respect du code de travail.
- Garantir la protection de la santé et de la sécurité de nos clients à travers le respect des protocoles de sécurité.



FORMATION ET GESTION DES COMPETENCES :

De nombreux risques physiques et mentaux peuvent se déclarer à la suite d'une mauvaise identification des risques professionnels, ainsi que d'une gestion inadaptée de la prévention ou du traitement de celui-ci.

Nos enjeux et engagements :

- Préserver la santé mentale et physique des collaborateurs.
- Favoriser l'écoute et leur épanouissement pour améliorer leurs conditions de travail.
- Respect du code de travail.
- Améliorer la santé et la sécurité des salariés : sensibiliser aux risques, analyser les accidents de travail et les maladies professionnelles, et mettre en œuvre toutes les actions préventives, correctives nécessaires.
- Respect du code de travail.
- Garantir la protection de la santé et de la sécurité de nos clients a travers le respect des protocoles de sécurité.
- Ouvrir un accès à des formations qualifiantes pour évoluer dans l'entreprise et éviter la précarité professionnelle.





VIE PERSONNELLE ET VIE PROFESSIONNELLE :

Aujourd'hui, concilier la vie professionnelle et la vie personnelle est devenu un critère clé pour le bien-être des employés et la performance de l'entreprise.

Nos enjeux et engagements :

- Préserver la santé mentale et physique de nos collaborateurs.
- Optimiser la productivité.
- Fixer des limites claires.
- Mise en place du télétravail.
- Mise en place d'heures flexibles pour les événements (rentrée scolaire, maladie de l'enfant ...)



MAINTENIR LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS / FOURNISSEURS :

Il est important de s'assurer de bien comprendre les besoins et les attentes de nos clients et fournisseurs. **TRANSPORTS THEVENET** s'organise pour pouvoir répondre à leurs besoins, mais également pour les anticiper en étant proactif.

Nos enjeux et engagements :

- Maintenir la qualité de nos prestations.
- Accompagner nos clients et fournisseurs.
- Respecter le cahier des charge de nos clients.
- Instaurer une confiance en personnalisant la relation client.
- Répondre et anticiper les attentes de nos parties prenantes.
- Mise en place de réunion transports/ logistique avec nos clients.
- Partager nos valeurs RSE.
- Partage de notre charte Achats Responsables.
- Partage de notre code de conduite externe.



SECURITE DES PRODUITS ET DES SERVICES :

La non maîtrise de nos produits et de nos services peut nuire à la santé et la sécurité de nos consommateurs et salariés.

Nos enjeux et engagements :

- Assurer le transport de la marchandises confiées.
- Maîtriser les conditions de conservation de la marchandise transportée et stockée.
- Garantir la protection de la santé et de la sécurité de la population.
- Respecter la chaîne du froid et l'hygiène.
- Assurer le suivi de notre HACCP.
- S'assurer de la conformité de nos installations et nos véhicules.





INCLURE NOS PRESTATAIRES AUX ENJEUX RSE & ACHATS RESPONSABLES:

Aujourd'hui, la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est un pilier crucial dans le monde. La RSE permet de contribuer activement à la résolution des défis mondiaux, tels que le changement climatique, l'inégalité sociale, la pauvreté... Il s'agit d'une composante fondamentale de la stratégie des **TRANSPORTS THEVENET**.

Nos enjeux et engagements :

- Maintenir l'innovation en matière de RSE.
- Garantir la prise en compte de la RSE sur l'ensemble de l'entreprise.
- Promouvoir et intégrer nos parties prenantes à notre démarche RSE.
- Continuer à partager nos valeurs et enjeux RSE à nos parties prenantes internes et externes.
- Sensibiliser nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs aux impacts sociaux, sociétaux et environnementaux.
- Promouvoir les achats responsables.
- Promotion de la consommation durable auprès de nos clients.
- Travailler avec des fournisseurs locaux et inclusifs, qui eux-mêmes soutiennent l'emploi et réduisent la pauvreté.



MAITRISE DES CONSOMMATIONS:

La non maîtrise de nos consommations d'énergie, de nos véhicules et bâtiments peut entraîner une augmentation de la consommation de notre empreinte carbone.

Nos enjeux et engagements :

- Prévenir et réduire l'impact de nos activités.
- Réaliser un bilan carbone complet de l'ensemble des **TRANSPORTS THEVENET**.
- Maîtriser l'ensemble de nos consommations : eau, gaz, électricité, carburants...
- Suivre notre labellisation Objectif CO2.
- 25% d'électricité renouvelable.



INTÉGRATION DE LA BIODIVERSITÉ:

TRANSPORTS THEVENET s'engage dans une démarche de préservation de la biodiversité.

Nos enjeux et engagements :

- Prise en compte de la biodiversité.
- Éco pâturage.
- Ruches.
- Maison à insectes.
- Cabane pour les oiseaux.
- Protection et restauration des écosystèmes.





DIMINUTION DE NOS GES :

Le transport est l'une des activités qui contribue le plus aux émissions de gaz à effet de serre (GES) en France. Aujourd'hui, ces émissions sont dangereuses pour notre santé, notre biodiversité et notre planète. **TRANSPORTS THEVENET** s'est engagé à réduire chaque année nos émissions des GES !

Nos enjeux et engagements :

- Suivre nos consommations globales de l'entreprise.
- Diminuer et valoriser nos déchets.
- Sensibiliser à la gestion de l'eau.
- Prendre en compte la biodiversité.
- Utiliser les carburants alternatifs.
- Moderniser notre flotte de véhicules.
- Mise en place de la formation écoconduite (formateur interne).
- Optimiser nos trajets.
- Conserver notre Label Objectif CO2.
- Améliorer notre bilan carbone.
- Utiliser des ressources durables.
- Sensibiliser nos collaborateurs aux écogestes.



CHANGEMENT CLIMATIQUE :

Le changement climatique génère un risque pour l'ensemble des écosystèmes à l'échelle planétaire ! **TRANSPORTS THEVENET** s'engage à améliorer ses activités en fonction des changements climatiques.

Nos enjeux et engagements :

- Maintenir et adapter nos activités pour les rendre compatibles avec l'urgence climatique.
- Aligner nos attentes avec celles de nos parties prenantes.





TRANSITION VERS UNE ÉNERGIE BAS CARBONE :

Ne pas réduire notre dépendance au carbone expose les **TRANSPORTS THEVENET** à différents risques, notamment avoir un impact négatif sur le changement climatique ou subir les évolutions réglementaires concernant l'utilisation des énergies carbonées.

Nos enjeux et engagements :

- Maintenir nos activités compatibles avec l'urgence climatique.
- S'adapter aux changements climatiques.
- Aligner nos attentes, aux attentes de nos parties prenantes.
- Identifier et déployer les énergies bas carbone nécessaires à nos véhicules et nos bâtiments.



**100% des objectifs
ODD réalisés !**





LES PARTIES PRENANTES :

TRANSPORTS THEVENET prend en considération les attentes de ses parties prenantes. Nous entretenons un dialogue régulier avec chacune d'entre elles. Notre objectif est de trouver collectivement les meilleures réponses et de progresser ensemble.

NOS SALARIÉS :

- Préserver la santé de nos collaborateurs dans le cadre de nos différentes activités.
- Disposer de ressources matérielles et humaines en phase avec les **TRANSPORTS THEVENET**.
- Motiver les collaborateurs.

NOS CLIENTS :

- Respecter le cahier des charges de nos clients.
- Travailler en toute transparence et dans le respect.
- Être à l'écoute de nos clients.
- Garantir un service de qualité.

NOS FOURNISSEURS :

- Construire une relation de partenariat et durable avec les **TRANSPORTS THEVENET**.
- Bénéficier des meilleures prestations et innovations dans chacune de nos activités.

LES POUVOIRS PUBLICS :

- Partager les enjeux du monde du transport et de la logistique.

TÉRRITOIRES ET LOCALITÉS :

- Partager nos enjeux environnementaux en toute transparence.
- Trouver ensemble les solutions pour développer la création d'emploi.
- Respecter la population et la biodiversité.

ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES :

- Travailler avec l'évolution et l'avenir de notre secteur.

ÉCOLES ET UNIVERSITÉS :

- Faire découvrir notre métier à la nouvelle génération.
- Promouvoir l'insertion professionnelle via l'alternance et les stages.

PARTENAIRES FINANCIERS :

- Proposer des conditions de financement adaptées à notre développement et à l'innovation.

NOS ACTIONS ET NOS INDICATEURS:

1

GOUVERNANCE

2

DROITS DE L'HOMME

3

RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

4

ENVIRONNEMENT

5

ÉTHIQUE ET LOYAUTÉ DES PRATIQUES

6

RELATION CLIENT

7

COMMUNAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

1. LA GOUVERNANCE

UNE ENTREPRISE FAMILIALE AUX PRATIQUES MODERNES.

Dans un contexte où les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques sont de plus en plus présents, la gouvernance d'entreprise ne se limite plus aux objectifs de performance financière. Aujourd'hui, **TRANSPORTS THEVENET** joue un rôle clé dans la société en adoptant une gestion responsable et durable de ses activités.

La gouvernance en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprise incarne cette nouvelle exigence en intégrant les pratiques éthiques, transparentes et inclusives dans les décisions stratégiques de la société **TRANSPORTS THEVENET**.

CHARTER RSE:

Notre charte RSE, élaborée par notre service QHSE, est diffusée en interne et en externe.

Elle a pour objectif de sensibiliser et d'informer, à tous les niveaux, sur nos engagements et nos enjeux en matière de responsabilité sociétale.



RSE COMITÉ:

Depuis 2021, **TRANSPORTS THEVENET** a mis en place un comité RSE qui fait partie intégrante du service **QHSE**. L'objectif de ce comité est de définir, superviser et promouvoir les actions et stratégies de Responsabilité Sociétale, en veillant à ce que celles-ci soient intégrées dans la gouvernance et dans les décisions clés pour un impact social et environnemental positif.

Le service RSE COMITÉ a également mis en place des **INDICATEURS** qui ont pour objectifs de mesurer et suivre concrètement les progrès en matière de RSE, d'évaluer l'impact de nos actions et d'ajuster nos stratégies pour répondre efficacement aux enjeux en terme de Responsabilité Sociétale, Sociaux, Environnementaux et Économiques.

Établir des objectifs précis, mesurables (SMART) en matière de RSE font partie de nos enjeux chez les **TRANSPORTS THEVENET**. Ils ont pour but de réduire nos impacts environnementaux, mesurer nos conditions de travail, répondre à l'égalité professionnelle, évaluer l'intégrité de nos parties prenantes...

INDICATEUR RSE	INDICATEURS AMBIENTALS 2023						UNITÉ	TENDANCE
	Objectif 2023	Donnée 2023	Donnée 2022	Donnée 2021	Donnée 2020	Donnée 2019		
1.1. Réduction des émissions de CO2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.2. Réduction des émissions de NOx	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.3. Réduction des émissions de SOx	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.4. Réduction des émissions de PM10	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.5. Réduction des émissions de PM2.5	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.6. Réduction des émissions de CO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.7. Réduction des émissions de CH4	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.8. Réduction des émissions de N2O	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.9. Réduction des émissions de HFC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.10. Réduction des émissions de PFC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.11. Réduction des émissions de GDF	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.12. Réduction des émissions de GNL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.13. Réduction des émissions de GPL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.14. Réduction des émissions de LPG	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.15. Réduction des émissions de GPL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.16. Réduction des émissions de GPL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.17. Réduction des émissions de GPL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.18. Réduction des émissions de GPL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.19. Réduction des émissions de GPL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable
1.20. Réduction des émissions de GPL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	tonnes	Stable

INDICATEUR RSE	INDICATEURS SOCIAUX 2023												UNITÉ	TENDANCE
	Objectif 2023	Donnée 2023	Donnée 2022	Donnée 2021	Donnée 2020	Donnée 2019	Donnée 2018	Donnée 2017	Donnée 2016	Donnée 2015	Donnée 2014	Donnée 2013		
2.1. Réduction des accidents de travail	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.2. Réduction des maladies professionnelles	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.3. Réduction des arrêts de travail	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.4. Réduction des absences	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.5. Réduction des congés payés non pris	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.6. Réduction des congés maladie	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.7. Réduction des congés maternité	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.8. Réduction des congés paternité	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.9. Réduction des congés sabbatiques	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.10. Réduction des congés de longue durée	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.11. Réduction des congés de formation	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.12. Réduction des congés de retraite	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.13. Réduction des congés de congé parental	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.14. Réduction des congés de congé sabbatique	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.15. Réduction des congés de congé de longue durée	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.16. Réduction des congés de congé de formation	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.17. Réduction des congés de congé de retraite	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.18. Réduction des congés de congé parental	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.19. Réduction des congés de congé sabbatique	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable
2.20. Réduction des congés de congé de longue durée	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	nombre	Stable



NOS PARTIES PRENANTES :

TRANSPORTS THEVENET a choisi d'intégrer ses parties prenantes dans sa gouvernance en organisant des réunions régulières avec ses partenaires externes (clients, fournisseurs, communautés locales, banque ...) et internes (conducteurs, caristes, les différents services...)

L'objectif de ces échanges est de maintenir une relation de confiance basée sur la transparence et de favoriser un travail collaboratif afin de progresser ensemble vers un objectif commun.

Nos actions :

- **Réunions d'Amélioration de la Performance Client (APC) tous les deux mois : revue des contrats, plan d'action, échange de statistiques et dialogue interservices, avec la participation de divers clients pour des moments de partage.**
- **Comité de Pilotage (COPIL) mensuel avec notre client LVMH**
- **Réunion logistique mensuelle avec CAP**
- **Réunion trimestrielle sur le transport avec CAP**
- **Réunion annuelle de Business Performance avec CAP, où le client et l'entreprise s'évaluent mutuellement.**

Ces initiatives renforcent notre engagement vers une gouvernance collaborative et transparente.

NOS INDICATEURS 2024 :

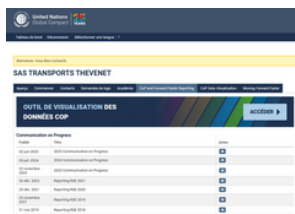


LA COMMUNICATION RSE :

TRANSPORTS THEVENET renforce la transparence et la communication sur nos engagements RSE, ce qui permet de mobiliser l'ensemble des parties prenantes internes et externes autour de notre démarche.

Nous publions un rapport RSE annuel détaillant les progrès accomplis, les défis rencontrés et les résultats obtenus et nous diffusons ces informations via les canaux de communication de la société (site web, réseaux sociaux, écran de communication...) de manière factuelle et honnête.

TRANSPORTS THEVENET a intégré le Pacte Mondial des Nations Unies et s'engage à partager son rapport RSE, affirmant ainsi sa volonté de transparence et de respect des principes de responsabilité sociétale et de développement durable.



United Nations
Global Compact

Dans cette même logique de transparence, il est également crucial d'impliquer les collaborateurs en interne.

Nous avons ainsi mis en place des programmes de formations réguliers via des newsletters QHSE et RSE pour sensibiliser les employés aux enjeux, aux pratiques éthiques et aux comportements responsables, en les encourageant au quotidien, comme le recyclage, la réduction des déchets, la sécurité...



2. DROITS DE L'HOMME

Les Droits de l'homme occupent une place centrale dans la démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises des **TRANSPORTS THEVENET**. Nous nous engageons à respecter les normes sociales, éthiques et environnementales afin de promouvoir un développement durable et équitable.

Nos actions :

- **Promouvoir l'égalité des chances pour tous / l'égalité Hommes et Femmes:** Transports Thévenet a instauré un engagement formel pour favoriser l'égalité professionnelle et réduire les disparités de traitement entre les sexes ainsi qu'entre les différents postes au sein de l'entreprise.

2024 :

85 %

de femmes
occupant des
postes de cadre

50 %

de femmes au sein
du conseil
d'administration

26 %

d'écart salarial de
genre moyen non
ajusté

Une évolution de **240%** du nombre de femmes occupant des postes de cadres depuis 2022.

2022 : **25%**

2023 : **85%**

2024: **85%**

- **La lutte contre le sexisme, la harcèlement et la discrimination :** Depuis plusieurs années, nous nous engageons à créer un environnement de travail respectueux, inclusif et sécurisé pour tous. Nos politiques de "tolérance zéro" concernant la discrimination et le harcèlement sont en vigueur. De plus, nous avons mis en place une procédure de signalement, une adresse dédiée et des référents pour traiter les cas de harcèlement et de discrimination au sein des TRANSPORTS THEVENET. La société œuvre activement pour promouvoir l'égalité et de bien-être de nos collaborateurs.

2022 :

0

retour de
signalement
harcèlement,
discrimination

2023 :

0

retour de
signalement
harcèlement,
discrimination

2024:

0

retour de
signalement
harcèlement,
discrimination

- **Soutenir l'insertion des salariés étrangers** : Nous avons établi une attestation pour nos employés étrangers et **TRANSPORTS THEVENET** s'engage à promouvoir l'inclusion des personnes d'origine étrangère au sein de l'entreprise.

ATTESTATION SUR L'HONNEUR
Relative à la lutte contre le travail dissimulé et à l'emploi de salariés étrangers.
(Liste nominative des salariés étrangers soumis à autorisation de travail)

Je soussigné(e), Monsieur **Eric THEVENET** Agissant en qualité de représentant légal de la société **SAS TRANSPORTS THEVENET**

Déclare sous la responsabilité de la société **TRANSPORTS THEVENET** soumise au Code de Commerce, Code de Travail et au Code de l'Immigration, que les personnes de nationalité étrangère employées par la société **TRANSPORTS THEVENET** sont soumises à autorisation de travail conformément aux dispositions légales en vigueur et notamment des articles L1221-15, L1241-2 et R1241-1 du Code de Travail.

Je déclare par la présente **garantir les activités étrangères soumises à autorisation de travail** dont la liste est établie ci-dessous avec mention du type d'autorisation et du numéro d'autorisation de travail de la personne concernée.

Prénoms Nom	Date d'anniversaire	Nationalité	Numéro et type de l'autorisation de travail
BOUCHARD FLORENCE	19/03/1985	Française	19/03/1985 - 19/03/2015
BOUCHARD FLORENCE	19/03/1985	Française	19/03/1985 - 19/03/2015
BOUCHARD FLORENCE	19/03/1985	Française	19/03/1985 - 19/03/2015
BOUCHARD FLORENCE	19/03/1985	Française	19/03/1985 - 19/03/2015
BOUCHARD FLORENCE	19/03/1985	Française	19/03/1985 - 19/03/2015
BOUCHARD FLORENCE	19/03/1985	Française	19/03/1985 - 19/03/2015
BOUCHARD FLORENCE	19/03/1985	Française	19/03/1985 - 19/03/2015
BOUCHARD FLORENCE	19/03/1985	Française	19/03/1985 - 19/03/2015
BOUCHARD FLORENCE	19/03/1985	Française	19/03/1985 - 19/03/2015
BOUCHARD FLORENCE	19/03/1985	Française	19/03/1985 - 19/03/2015

J'affirme sur l'honneur que la société s'engage à fournir aux salariés étrangers soumis à autorisation de travail les documents nécessaires à leur admission en France et à leur maintien en France.

Je déclare également que la société s'engage à fournir aux salariés étrangers soumis à autorisation de travail les documents nécessaires à leur admission en France et à leur maintien en France.

Fait à **La Rochelle**, le **15/05/2023**

Eric THEVENET

- **Favoriser l'insertion des personnes en situation de handicap** : En mettant en place des pratiques adaptées et des aménagements de poste spécifiques, **TRANSPORTS THEVENET** améliore le bien-être de ses employés et favorise leur développement professionnel. Un référent Handicap est également en place dans la société.
- **Le droit à l'équilibre vie privée vie professionnelle**: Chez **TRANSPORTS THEVENET**, garantir cet équilibre est un enjeu central de notre démarche RSE. Nous avons mis en œuvre des mesures telles que des horaires flexibles , le télétravail, la déconnexion numérique, ainsi que des aménagements horaires en fonction des événements (rentrée scolaire, maladie d'un enfant , rendez-vous médical...) Nos engagements et actions témoignent de l'importance que nous accordons à la qualité de vie au travail, en créant un environnement qui diminue le stress et favorise la santé et l'épanouissement de chaque employé.
- **La protection des données et des fichiers confidentiels** : **TRANSPORTS THEVENET** a instauré une règlement intérieur concernant la protection des données informatiques et des informations confidentielles. De plus, une politique de sécurisation de toutes les données de l'entreprise a été mise en place. Chaque année, ces documents sont révisés et actualisés par notre service informatique et QHSE.

	POLITIQUE SÉCURITÉ DE L'INFORMATIQUE / COMMUNICATION	RISK management / RSE
		15/05/2023
		Version: 1
Ref. THEVENET politique sécurité informatique		Page: 1

La politique mise en œuvre par l'entreprise pour l'objectif la protection des informations et des données, elle prévoit, les moyens de prévention / protection suivants :

INTRUSION INTERNET / PIRATAGE :

Mise en place de pare-feu gérés et administrés par un prestataire spécialiste de la sécurité informatique ;
Utilisation de VPN de poste à poste pour les utilisateurs nomades ;
Installation de logiciels informatiques visant à bloquer l'activation de programmes malveillants ;
Sensibilisation des utilisateurs au risque informatique et à ses conséquences, notamment les attaques via les messageries instantanées ;
Alerte par les utilisateurs de tout fonctionnement anormal auprès du service compétent.

PROTECTION DES DONNÉES CONTRE L'INTRUSION :

Mise en place de règles de contrôle afin de supprimer l'exposition au risque de fraude (fraude au PGO par exemple).

INTRUSION PHYSIQUE VIA LES POSTES DE TRAVAIL / SMARTPHONES :

Obligation de la création de mots de passe individuels pour chaque utilisateur ;
Obligation d'un VPN spécifique ne permettant pas l'accès aux données des serveurs pour les connexions Wi-Fi des postes de travail des visiteurs ainsi que des smartphones du personnel ;
Interdiction d'installer ou supprimer un programme informatique sans autorisation des services compétents ;
Interdiction de connecter au réseau tout support mobile (ex : clé USB) sans autorisation des services compétents ;
Respect des règles de confidentialité (non-diffusion des Mots de passe) ;
Alerte par les utilisateurs de toute suspicion d'intrusion sur son poste de travail auprès du service compétent ;
Gestion stricte des utilisateurs (Active Directory) ;

Elle fixe les aussi :

I. RECOMMANDATIONS D'UTILISATION

Nous rappelons qu'il est nécessaire d'utiliser les outils informatiques à disposition avec prudence, les e-mails douteux ne doivent pas être ouverts, aucun logiciel ne doit être téléchargé sans l'autorisation de la direction informatique. L'utilisation des outils informatiques à usage personnel doit être « responsable » c'est-à-dire que sur des sites sécurisés (vérifier la présence du « https » dans la barre d'adresse URL du site). Les adresses e-mails professionnelles doivent rester : « une adresse e-mail personnelle est configurée sur votre messagerie professionnelle, veuillez créer un répertoire « personnel », dans ce cas l'entreprise pourra légalement avoir accès à ces données.

L'utilisateur est soumis au secret professionnel, c'est-à-dire une condition essentielle de sa relation avec l'entreprise.

Sauf accord express écrit de la direction l'entreprise, les outils de communication tels que : téléphone, télécopieur, accès Internet, messagerie électronique, ... sont destinés à un usage exclusivement professionnel. Ils ne doivent donc pas être utilisés à des fins personnelles.

	POLITIQUE SÉCURITÉ DE L'INFORMATIQUE / COMMUNICATION	RSE management / RSE
		6/15/2023
	Ref. THEVENET - politique sécurité informatique	Version 11
	Page: 2	

II - LES MOYENS ET L'ORGANISATION MIS EN ŒUVRE

Afin d'assurer la pérennité et la sécurité de son système informatique, l'entreprise a nommé un référent informatique dont le rôle est notamment d'assurer la liaison avec les différents prestataires en charge de la maintenance de son réseau, de ses équipements et de ses logiciels. Des règles de bonne conduite informatiques sont rédigées, diffusées aux salariés. Le non-respect de celles-ci pourra exposer leurs auteurs à des sanctions. Il sera régulièrement réalisé un audit informatique. Il sera confié à un organisme extérieur compétent : BCI.

III - LA CONFORMITÉ AU RGPD

La conformité réglementaire et la sécurité des données personnelles sont des enjeux essentiels de l'entreprise.

TRANSPORTS THEVENET est une entreprise de services aux entreprises. Pour présenter ses offres de services à sa clientèle (entreprises / professionnels), elle dispose d'un site Internet « vitrine » non-marchand qui ne collecte pas de données personnelles.

La conformité au RGPD porte donc sur la sécurité des données qui sont communiquées par les collaborateurs, les clients et les fournisseurs à **TRANSPORTS THEVENET**.

IV - ENGAGEMENT

TRANSPORTS THEVENET s'engage à mettre en place les moyens nécessaires à la sécurisation de son système informatique.

Fait à **La Rochelle**, le 15/05/2023

Rédacteur	Vérificateur	Approuvateur
Jean MORIN	CoR	Eric THEVENET



3. RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Chez **TRANSPORTS THEVENET**, les relations et conditions de travail sont au coeur de notre démarche RSE, car elles influencent directement la motivation, la productivité et le bien-être de nos collaborateurs. Au fil des années, nous avons progressivement mis en place diverses actions pour renforcer notre engagement en matière de responsabilité sociale.

Nos actions :

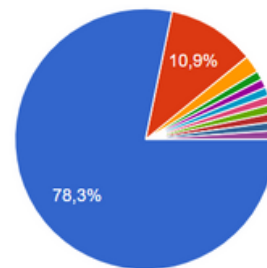
- **Le respect du code de travail** : **TRANSPORTS THEVENET** garantit à chaque collaborateur des conditions de travail sûres, équitables et conformes aux normes légales renforçant ainsi notre engagement.
- **L'amélioration continue des conditions de travail de nos collaborateurs** : L'ergonomie de travail, l'écoute des salariés, les vêtements de travail, les EPI (équipements de protection individuelle) sont des dispositifs que **TRANSPORTS THEVENET** ne néglige pas dans le cadre de son travail.

Résultat enquête de satisfaction interne 2024:

Etes-vous satisfait-e de l'ergonomie de votre poste de travail ?

92 réponses

78.3%
de satisfaction
liée à l'ergonomie
de travail



- **La qualité et la conformité de nos sites, nos installations, matériel et des équipements** : Chez **TRANSPORTS THEVENET** la qualité de notre service est primordiale . Nous adoptons une communication transparente, tant en interne qu'en externe, afin de garantir la satisfaction de nos clients et de nos salariés. Concernant la conformité de nos sites, installations, matériels et équipements, notre service QHSE en collaboration avec notre garage, assure un suivi régulier, des visites sécurité et réalise de entretiens préventifs et réglementaires pour l'ensemble du matériel de la société.

2022 :

2023 :

2024:

68%

Réalisation des
contrôles
périodiques

100%

Réalisation
contrôles
périodiques

100%

Réalisation
contrôles
périodiques



Depuis 2023, nous affichons 100% de réussite sur les VGP réalisés.

- **La formation et le développement des compétences de chaque collaborateur :** Le développement des compétences de chaque collaborateur est une priorité chez les **TRANSPORTS THEVENET**. Depuis le début d'année 2024, notre service Ressources Humaines a été réorganisé et nous avons rétabli le suivi de nos entretiens professionnels. Ce service inclut également une composante de formation pour nos employés. Les formations sont établies en fonction des besoins individuels et des réglementations en vigueur pour l'ensemble de nos conducteurs, employés administratifs, SST, caristes ...
- Monsieur Jean Morera, consultant externe, est en charge, avec Pédro, notre formateur interne, de la partie Risk Management. Ils constituent nos principaux atouts en matière de sécurité. Monsieur Christian Barbier, formateur externe, transmet à travers ses formations ses connaissances et son expérience dans les domaines du management, de la gestion commerciale, de la relation client, ainsi que du projet zéro papier. Ils occupent une place essentielles au sein des **TRANSPORTS THEVENET**.

100%
des formations
réalisées

- **L'aménagement du temps de travail et le télétravail lorsque le poste le permet** : Nous avons établi une charte dédiée au télétravail, permettant d'en discuter et de le mettre en œuvre au sein de l'entreprise.

[illegible]

- **Accueil des stagiaires et des alternants :** Concernant l'accueil des stagiaires et des alternants, nous avons à cœur de valoriser nos métiers et de favoriser leur intégration, ce qui permet également d'accueillir définitivement certains d'entre eux au sein de l'entreprise. En 2024, nous avons recruté 1 conducteur du GEIQ.

- **Sensibilisation des collaborateurs aux impacts sociaux, environnementaux et sociétaux et encouragement à leur implication dans des initiatives RSE internes:** TRANSPORTS THEVENET sensibilise quotidiennement tous ses collaborateurs aux différentes initiatives RSE. Pour cela, nous utilisons une application interne appelée "Astre Private", ainsi que notre système informatique embarqué "Truckonline" et nos écrans sur sites. Des newsletters ont également été créées sur divers thèmes (QHSE-RSE), avec une nouvelle publication chaque semaine.



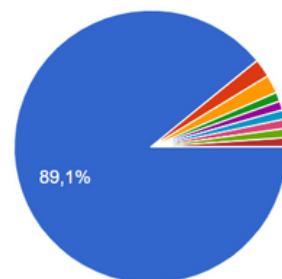
- **Le respect du dialogue social :** Dans le cadre de la RSE, le respect du dialogue social est essentiel pour les TRANSPORTS THEVENET. Il garantit l'écoute, l'équité entre les différentes parties, renforce la cohésion interne et favorise un climat de confiance.

Résultat de l'enquête de satisfaction interne 2024

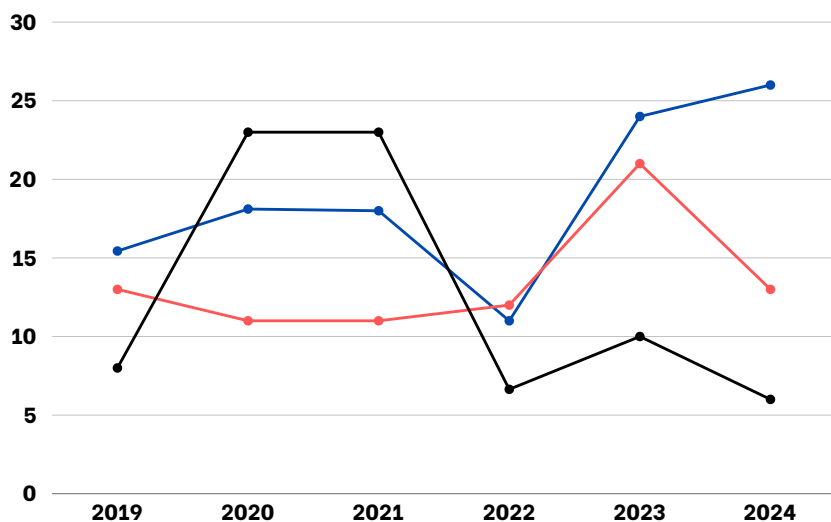
Vous sentez-vous bien dans l'entreprise ?

92 réponses

89.1%
de nos salariés se
sentent bien chez
Transports
Thévenet



● Fréquence AT ● Turn-over (%) ● Absentéisme



Nos indicateurs RSE : De 2019 à 2024

- Evolution AT : + 73.33 %
- Evolution Turn-over : 13 %
- Evolution absentéisme : - 25 %

L'acquisition de Faure-Cafièrre, la construction de notre nouveau bâtiment et la hausse des effectifs de 170 à 250 en deux ans ont influencé nos indicateurs RSE. L'évolution constante de l'entreprise explique en partie l'augmentation de la fréquence des accidents de travail. Pour y répondre, nous avons renforcé les actions de sensibilisation avec notre formateur interne et ajusté nos méthodes de recrutement.

- **La sécurité des salariés** : Assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs dans le cadre de leurs activités professionnelles est pour nous un enjeu incontournable. Nous sommes convaincus que tous les accidents du travail et les maladies professionnelles peuvent être évités. Cela repose sur la formation et la responsabilité de chaque acteur, du manager à l'opérateur. En anticipant les évolutions et en restant à jour sur les nouvelles lois en matière de santé et de sécurité au travail, les **TRANSPORTS THEVENET** réaffirment son engagement sur ces sujets. Pour être efficaces, les solutions de prévention et de protection mises en œuvre sont le fruit de la concertation, de l'échange et du dialogue avec les acteurs du terrain. Ces actions ont lieu lors des réunions du CSE-CSSCT chaque trimestre, dans le cadre de notre démarche de Document Unique, au cours des causeries sécurité animées par notre formateur interne, ou plus librement lors d'échanges informels.

2023 :

30

sensibilisations /
causeries sécurités
réalisées

2024 :

102

sensibilisations /
causeries sécurités
réalisées

Le nombre de causeries est passe de 30 en 2023 à 102 en 2024, soit une augmentation de 240%.

NOTRE DOCUMENT UNIQUE QUI VIE DANS L'ENTREPRISE ET SON PLAN D'ACTION

[illegible]

3^{ème} Partie / le Plan d'action

[illegible]

Le Document Unique est élaboré et suivi par le Risk Manager en collaboration avec les membres de la CSSCT et le service QHSE.

4. ENVIRONNEMENT

Pour les **TRANSPORTS THEVENET**, prendre en compte l'environnement dans le cadre de nos activités est essentiel, car l'entreprise fait face à des enjeux environnementaux pressants. Avec l'augmentation des émissions de CO₂ et l'épuisement des ressources naturelles, le secteur est un acteur majeur dans la transition vers des pratiques plus durables. Réduire l'impact environnemental permet non seulement de se conformer aux réglementations de plus en plus strictes, mais aussi de répondre aux attentes des clients, de plus en plus sensibles à la responsabilité écologique. Aujourd'hui, que ce soit pour nous, pour nos clients ou pour les générations futures, c'est un point clé de notre démarche RSE !

Nos actions :

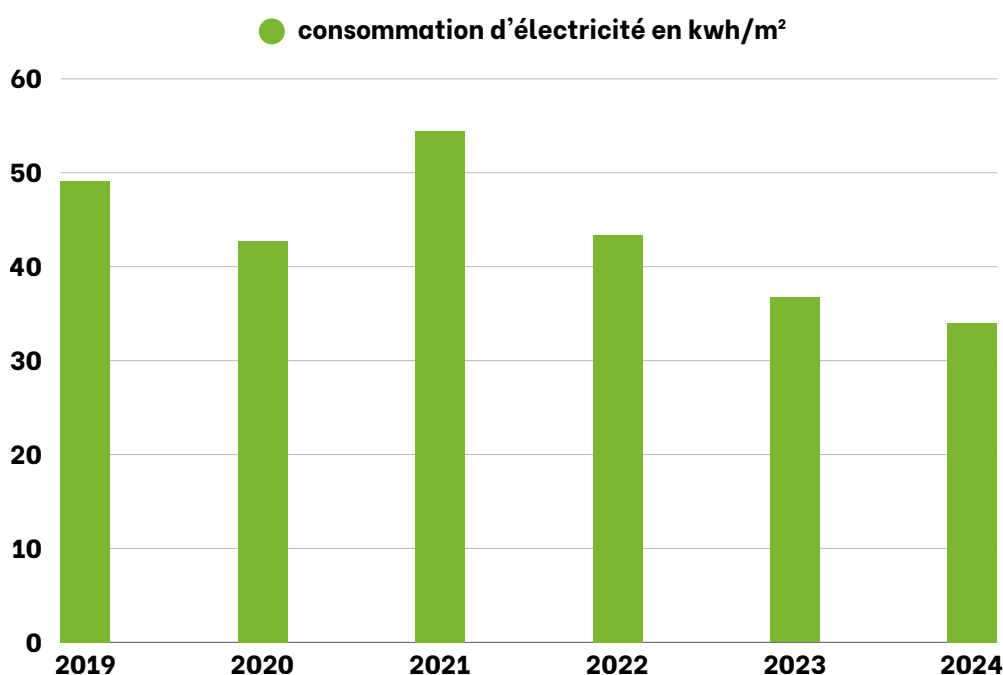
- **Le suivi de nos consommations** : Notre service QHSE - RSE suit quotidiennement les consommations de l'entreprise. Ce point prend en compte les consommations électriques, le gaz, les consommations d'eau...

2023 :

**36.71 KWH au
M2**
Consommation
d'électricité

2024 :

**34.52 KWH au
M2**
Consommation
d'électricité



Une diminution de **51 %** de notre consommation d'électricité au M2 depuis 2019.

La consommation énergétique a diminué d'environ **6 %** depuis 2023.

Les actions de sensibilisation, les rappels quotidiens et la mise en place de LED contribuent à ce résultat et favorisent les bonnes pratiques au sein de l'entreprise **TRANSPORTS THEVENET**.



- **La gestion du tri et la valorisation de nos déchets :** TRANSPORTS THEVENET s'engage à réduire et à valoriser au maximum ses déchets. Cette démarche est essentielle pour atténuer notre impact environnemental, car une diminution des déchets entraîne une réduction de la pollution, que ce soit dans les sols, les eaux ou l'air. Nous valorisons autant que possible nos déchets, ce qui nous permet de réutiliser et de recycler de nombreux matériaux. Cette approche contribue à réduire notre consommation d'énergie ainsi que les émissions de gaz à effet de serre liés à la production de nouveaux matériaux. En outre, nous sensibilisons régulièrement nos collaborateurs aux bonnes pratiques grâce à des newsletters..

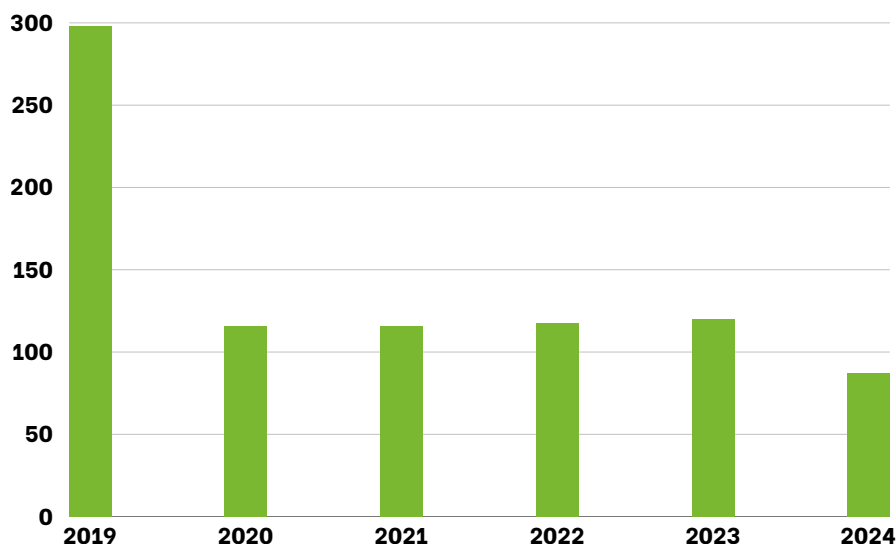
2023 :

119.7 T
de déchets

2024 :

87.47 T
de déchets

● poids des déchets en Tonnes



Une diminution de **-70.6%** de notre consommation de déchets en tonnes depuis 2019.

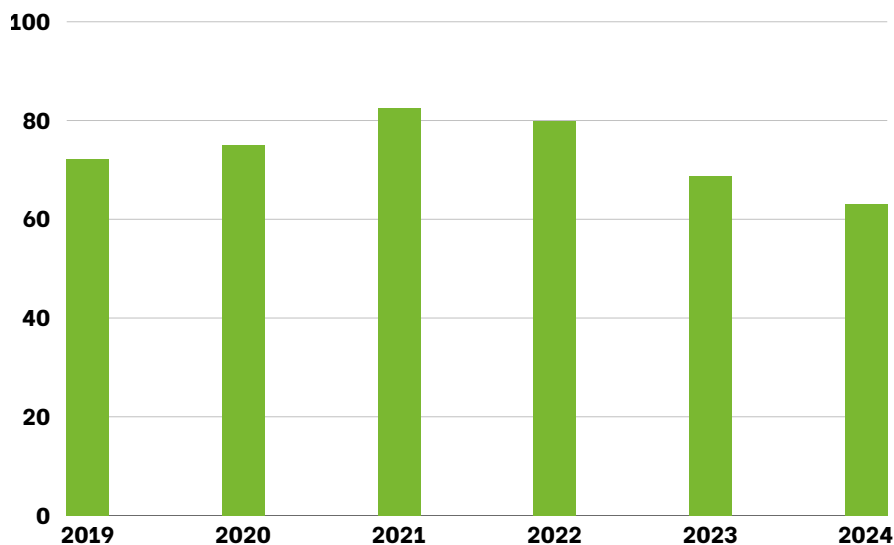
2023 :

69%
Valorisation
des déchets

2024 :

63%
Valorisation
des déchets

● Valorisation des déchets en %



Depuis 2019, la valorisation de nos déchets a diminué de **12.5 %**. Cette baisse est attribuable aux dégâts causés par des conditions météorologiques, qui ont entraîné des travaux de réparation.



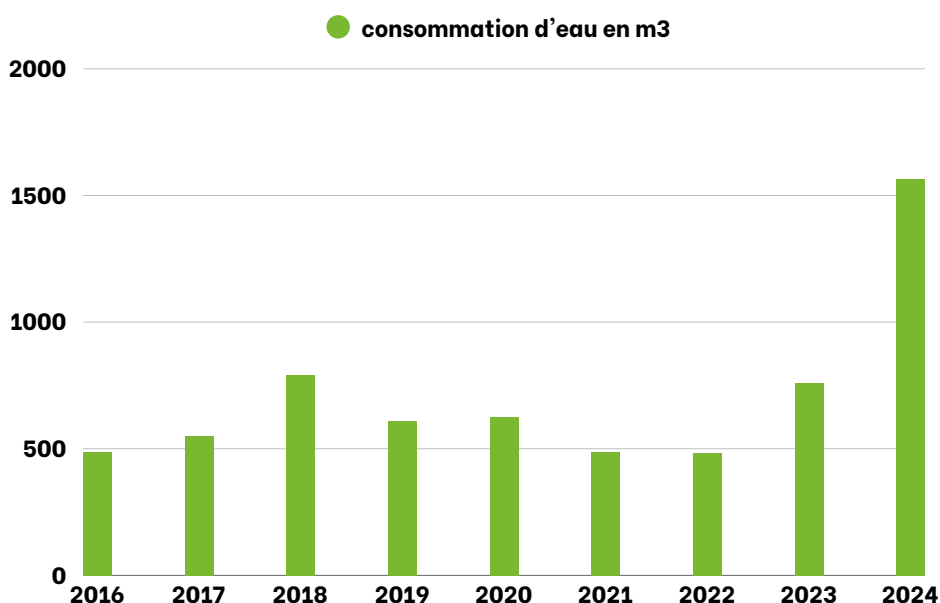
- **La gestion de l'eau** : Réduire notre consommation d'eau est aujourd'hui une nécessité, tant pour préserver notre environnement que pour assurer la pérennité de cette ressource essentielle. La croissance démographique, la pollution, le changement climatique, le gaspillage sont des raisons pour lesquelles **TRANSPORTS THEVENET** a mis en place des actions de réduction. De nos jours, les pénuries d'eau deviennent de plus en plus fréquentes dans de nombreuses régions du monde, où la demande dépasse les capacités naturelles de renouvellement. Limiter notre consommation d'eau permet de préserver les nappes phréatiques. **TRANSPORTS THEVENET** contribue à une répartition équitable de l'eau pour tous, y compris les écosystèmes naturels qui en dépendent. Nous nous engageons à diminuer notre consommation de 20 % d'ici 2030.

2023 :

759 m³
consommation
d'eau

2024 :

1564 m³
consommation
d'eau



Depuis 2016, la consommation d'eau fluctue en fonction des années et de l'évolution des **TRANSPORTS THEVENET**. En 2020-2021, nous avons construit un nouveau bâtiment sur l'un de nos sites. En 2022-2024, **TRANSPORTS THEVENET** a subi un sinistre lié aux conditions météorologiques et à l'acquisition d'un nouveau site, ce qui explique l'augmentation de 106 %.

- **La prévention du risque de pollution / Ecogestes...** : Aujourd'hui, la prévention du risque de pollution est essentielle pour protéger l'environnement. **TRANSPORTS THEVENET** a décidé de mettre en place des mesures rigoureuses : gestion des déchets, valorisation de nos ressources, réduction des émissions polluantes, sensibilisation aux pratiques durables, promotion de l'écoconduite, réduction des déchets plastiques, utilisation de matériaux réutilisables et biodégradables. Nous avons instauré une politique d'achats responsables et organisé des sessions de sensibilisation sur ces différents sujets grâce à notre formateur interne et notre service QHSE-RSE.





- **La prise en compte de la biodiversité** : Dans le monde actuel, la prise en compte de la biodiversité est cruciale pour garantir des écosystèmes, préserver les ressources naturelles et maintenir l'équilibre environnemental face aux défis du changement climatique. Depuis 2015, **TRANSPORTS THEVENET** s'est engagé à intégrer l'impact sur la biodiversité. Nous avons mis en place différentes actions :

Maison à insectes,

Cabanes et nourriture pour les oiseaux en saison automne- hiver,

Ruches et production de miel,

Plantation d'arbre dans différentes forêts de France,

Plantation de parterres de fleurs sur nos sites,

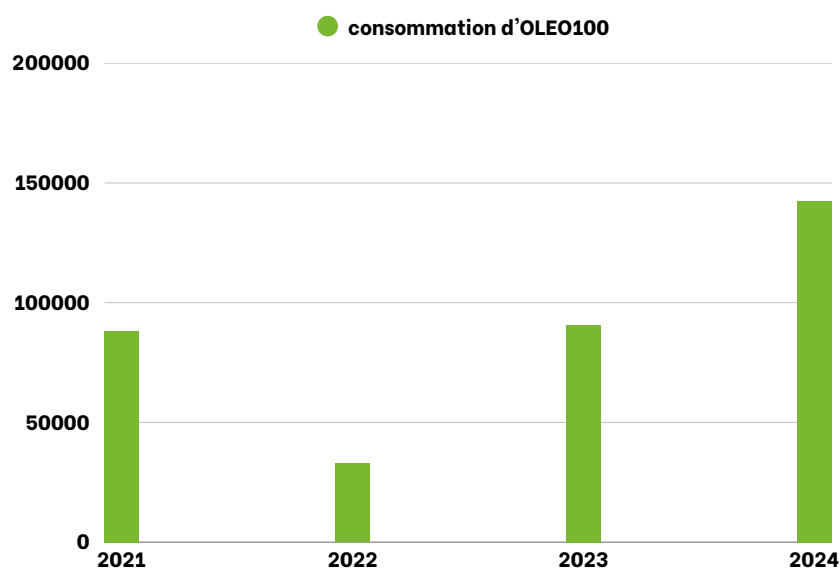
Eco-pâturage.





- **L'utilisation des carburants alternatifs** : Il est essentiel d'utiliser des carburants alternatifs dans le monde du transports de marchandises pour réduire notre impact environnemental, diminuer notre dépendance aux énergies fossiles et limiter les émissions de gaz à effet de serre qui contribuent au changement climatique et à des phénomènes extrêmes tels que des vagues de chaleur, des sécheresses, des inondations, de la grêle, la montée des eaux... **TRANSPORTS THEVENET** s'engage depuis plusieurs années à réduire son impact environnemental, avec :

L'acquisition de véhicule fonctionnant exclusivement à Oléo 100 et l'installation d'une cuve dédiée à ce carburant (Carburant à base de de colza) :



Réduction de:
292.61 tonnes de
CO₂eq

Entre 2023 et 2024, la consommation d'Oléo 100 a augmenté de **57%**, permettant un gain environnemental équivalent à **292.61 tonnes de CO₂** évitées par rapport à l'utilisation de gasoil.



Bilan 2024

Réduction des émissions de GES

Avec l'utilisation d'Oleo100 pour opérer sa transition énergétique,

THEVENET

a permis une réduction des émissions de CO₂ de

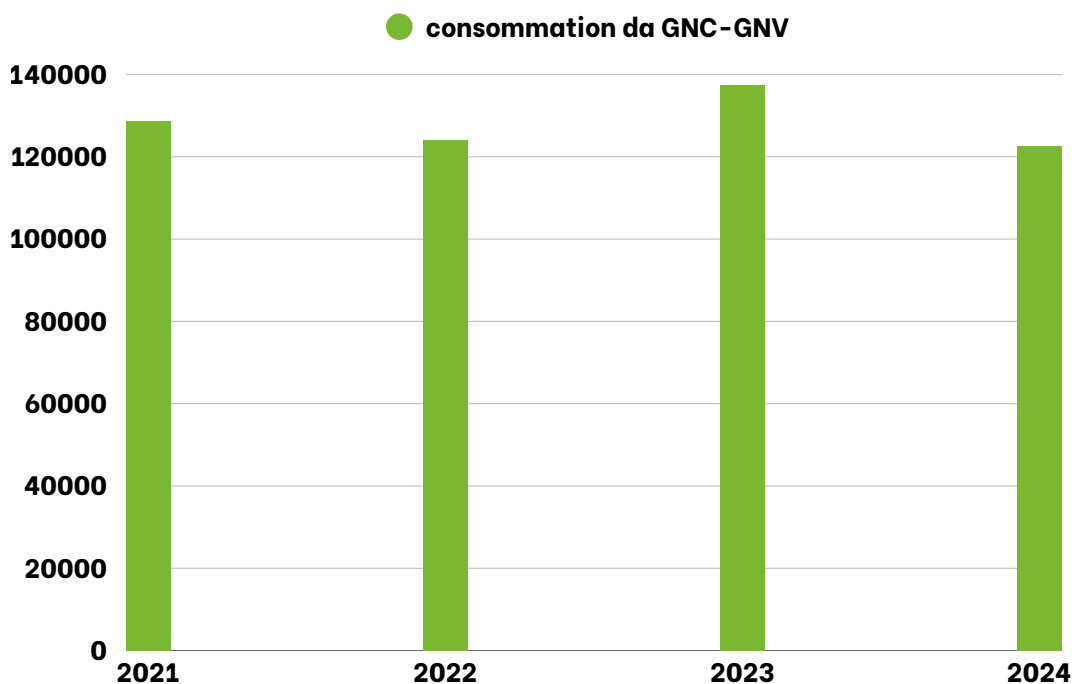
292,61 tonnes de CO₂eq.

Cela correspond à une réduction de **minimum 60%** en comparaison au gazole.

Ce pourcentage de réduction est tracé et certifié.



Utilisation de véhicule GAZ :



Achat du tout premier tracteur électrique FM Volvo, fabriqué avec de l'acier sans énergie fossile :

Une économie de : **347.63**



Aujourd'hui en France
Mardi 21 janvier 2023 - 17h 13

24 HEURES EN RÉGION

15



Un camion XXL 100% électrique !

ALLIER | Livré aux Transports Thevenet à Creuzier-le-Vieux, ce 44 tonnes construit par Volvo coûte trois fois plus cher qu'un poids lourd classique, mais son bilan carbone est un solide argument commercial.

Genève

Culture et festivités



Auvergne-
Rhône-Alpes

à Creuzier-le-Vieux, près de 100 km de Creuzier-le-Vieux, dans la région d'Allier. Le tout premier camion 100% électrique, construit par Volvo, est livré aux Transports Thevenet. Ce camion, qui pèse 44 tonnes, est le plus grand camion électrique d'Europe. Il est équipé d'une batterie de 300 kWh, ce qui lui permet de parcourir jusqu'à 200 km sans recharge. Le camion est livré aux Transports Thevenet, une entreprise spécialisée dans le transport de marchandises, basée à Creuzier-le-Vieux. Le camion est utilisé pour transporter des produits cosmétiques pour L'Oréal.

Le camion est livré aux Transports Thevenet, une entreprise spécialisée dans le transport de marchandises, basée à Creuzier-le-Vieux. Le camion est utilisé pour transporter des produits cosmétiques pour L'Oréal. Le camion est équipé d'une batterie de 300 kWh, ce qui lui permet de parcourir jusqu'à 200 km sans recharge. Le camion est le plus grand camion électrique d'Europe.

Le camion est livré aux Transports Thevenet, une entreprise spécialisée dans le transport de marchandises, basée à Creuzier-le-Vieux. Le camion est utilisé pour transporter des produits cosmétiques pour L'Oréal. Le camion est équipé d'une batterie de 300 kWh, ce qui lui permet de parcourir jusqu'à 200 km sans recharge. Le camion est le plus grand camion électrique d'Europe.





Approvisionnement de 500 000 litres maximum de carburant XTL- HVO (carburant issue de déchets notamment de graisses alimentaires)

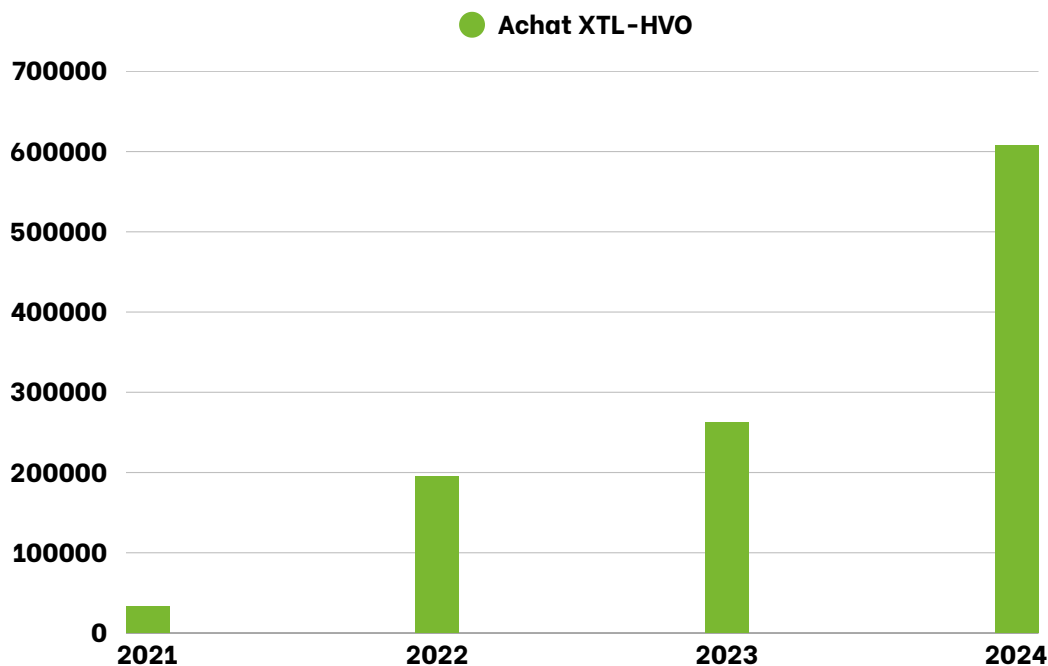
Depuis 2021, TRANSPORTS THÉVENET a décidé d'adopter le XTL-HVO pour réduire les émissions polluantes, d'améliorer la combustion et offrir de meilleures performances moteur, ce qui prolonge la durée de vie de nos véhicules tout en étant plus écologique.

2023 :

XTL-HVO :
262 002
litres en
2024

2024 :

XTL-HVO :
608 000
litres en
2024



Une augmentation de **132.1%** de notre consommation de XTL -HVO depuis 2023.



Avec l'utilisation du biocarburant PUR-XTL (HVO100).

SAS TRANSPORTS THEVENET

a réduit son empreinte carbone.

Cette réduction, tracée et certifiée, correspond à un total de

1737.9 tonnes de CO₂eq

Le biocarburant utilisé dispose d'un pourcentage de réduction moyen d'émission de carbone de

89.58 %

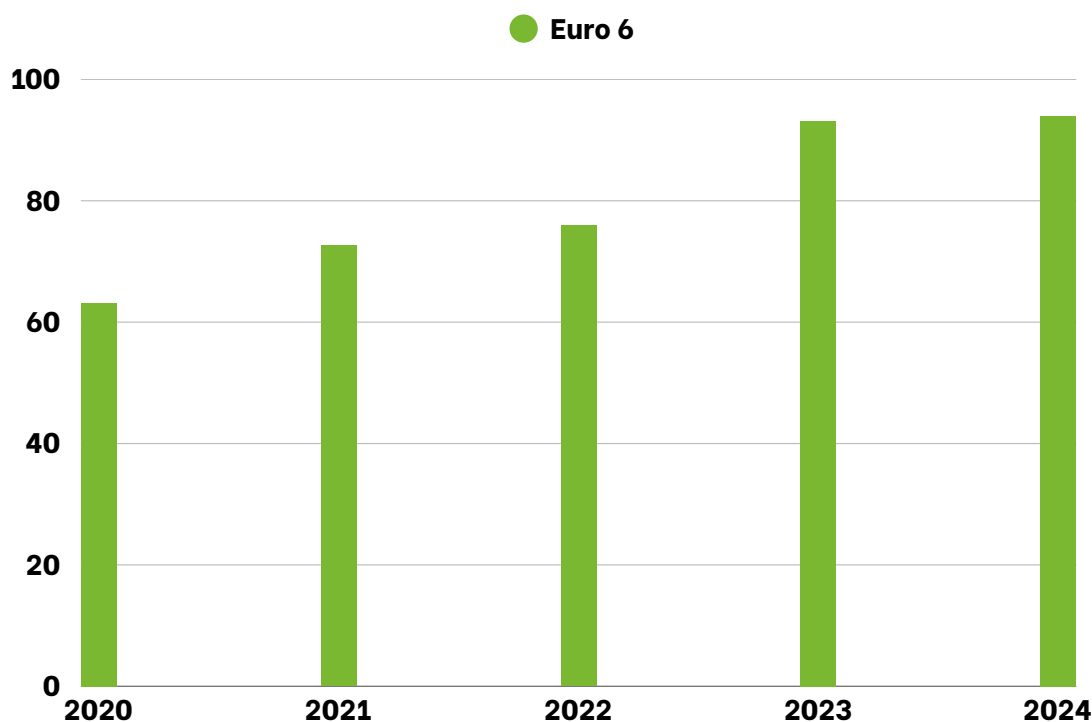


Une
réduction de
1737.9 tonnes
de CO₂eq

L'achat de véhicules propres : Oléo 100, Euro 6, Gaz , électrique...)

L'utilisation de véhicules propres (Euro6, gaz, électrique Oléo 100...) chez **TRANSPORTS THEVENET** contribue à réduire notre empreinte écologique, à respecter les normes environnementales, à diminuer nos coûts d'exploitation et à améliorer l'environnement tout en renforçant notre image en adoptant des solutions durables.

Dans cette optique, nous avons pris l'engagement de moderniser notre flotte de véhicules de **15%** chaque année.



Une hausse de **49.2%** de véhicules propres Euro 6 a été réalisée depuis 2020 chez **TRANSPORTS THEVENET**. De nouveaux véhicules électriques sont attendus pour 2025, ce qui renforce encore notre performance en matière de Gaz à effet de serre.

1 Tracteur FM
Electrique

3 Véhicules GAZ -
GNC - GNV

7 Véhicules Oléo
100

1 Fuso Gazoil-
Hybride

160 Véhicules
Euro 6

La formation à l'Eco-conduite : La formation des collaborateurs est un pilier de notre démarche sécurité, elle est aussi une condition du dialogue social et de la qualité de vie dans l'entreprise. Pour toutes ces raisons, l'entreprise a fait le choix d'investir dans un formateur interne Pédro Lopes. Les formations qui sont dispensées intègrent la participation du Risk Manager et s'appuient sur les retours d'expériences. Elles offrent un équilibre entre théorie et pratique. Les différents thèmes qui sont abordés dans le cadre des formations sont :

- la conduite en sécurité
- l'écoconduite
- la sécurité au travail
- le respect de l'environnement
- la sécurité incendie
- la communication et le comportement.



L'éco-conduite est un nouveau style de conduite basé sur une sollicitation modérée des organes d'un véhicule entretenu et adapté au besoin du conducteur dans le but de limiter les émissions de CO₂ et la consommation de carburant.

Lutter contre le réchauffement de la planète



- La réduction des coûts d'entretien du véhicule :

Les organes du véhicule tels que systèmes de freinage, moteur, embrayage, transmission, suspensions et pneumatiques sont moins sollicités et par conséquent subissent moins d'usure.

- La diminution des risques d'accidents :

La pratique de l'éco-conduite entraîne le respect du code de la route, des distances de sécurité et une diminution de la vitesse des véhicules. Tout ceci conduit à améliorer la sécurité de nos routes et à une baisse des dommages physiques et matériels en cas d'accident.

- La baisse du niveau sonore des véhicules :

La pratique de l'éco-conduite permet de limiter la pollution sonore des véhicules en limitant le régime moteur et donc le bruit occasionné par les hauts régimes moteurs.

- La baisse du stress :

Le stress est limité par l'anticipation des situations routières et par la pratique d'une conduite souple. L'anticipation permet d'éviter la majeure partie du temps un stress inutile, souvent lié à une situation d'urgence, donc mal anticipée.

Les 10 commandements de l'éco-conduite

Devenir éco-conducteur n'est ni sorcier (en termes de technique de conduite), ni pénalisant (en termes de temps passé au volant). Il suffit de suivre ces quelques conseils :

1. **Vérifier l'état de son véhicule :** un véhicule mal entretenu (huile usagée, filtre colmaté, réglage déficient) peut entraîner une surconsommation de 20 %.
2. **Vérifier la pression des pneus :** des pneus à la bonne pression voire légèrement sur-gonflés permettent d'économiser 3 à 5 % de carburant. Une différence de pression de 1 bar, c'est 4 à 6 % de carburant consommé en plus.
3. **Supprimer les charges inutiles ou les accessoires gênant l'écoulement de l'air sur la carrosserie :** 100 kilogrammes de plus, c'est 5 % de surconsommation.
4. **Utiliser son moteur à bon escient :** ne jamais faire chauffer son moteur avant de prendre la route. Couper le contact en cas d'arrêt de plus de 30 secondes.
5. **Ne pas abuser de la climatisation :** la climatisation c'est jusqu'à 10 % de consommation en plus sur la route et 25 % en ville. Ventiler les habitacles surchauffés avant d'enclencher la climatisation. Pas plus de 5 % d'écart entre l'intérieur et l'extérieur.
6. **Démarrer franchement** mais sans accélérer à fond (respect de la plaque verte en toute circonstance), c'est inutile et ça consomme. Ne jamais d'accélérer.
7. **Optimiser le passage des vitesses :** privilégier le robotisées au détriment du mode séquentiel ; le mode ponctuelle pour augmenter l'efficacité du frein moteur.
8. **Maintenir une vitesse régulière :** sans à-coup ou des croisière le plus rapidement possible lorsque la route le 10 km/heure de plus, c'est au moins 3 litres de plus.
9. **Anticiper pour éviter les accélérations et les freinages :** analysant tous les événements routiers ainsi que toute topographie de la route afin d'utiliser l'inertie de d'aujourd'hui coupent automatiquement les injecteurs.
10. **Suivre une formation à l'éco-conduite.** Une fois acquiescé de bons réflexes. Le retour sur investissement 8 à 10 %. Prévoir des « pièges de rappel ».

Évaluation de la conduite économique

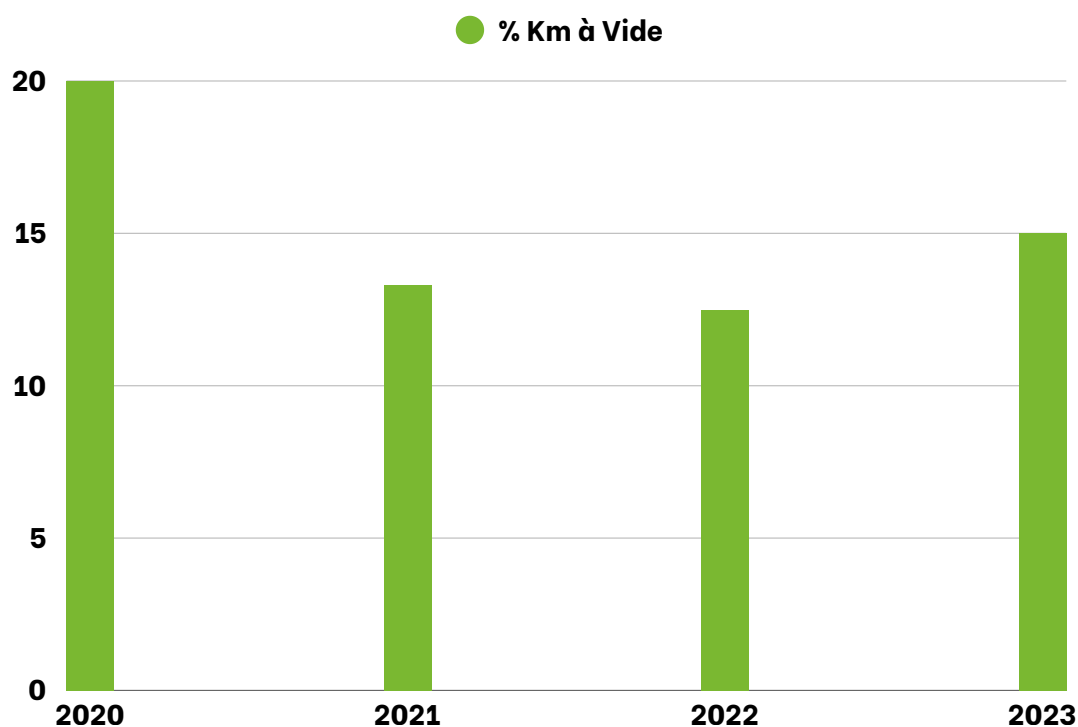
<input type="checkbox"/> URBAIN	<input checked="" type="checkbox"/> ROUTE	<input type="checkbox"/> MIXTE	<input checked="" type="checkbox"/> PLAT	<input type="checkbox"/> MONTAGNE	<input type="checkbox"/> MIXTE
CIRCUIT DE : 394 km					
TEMPS 1		DATE: 22.03	DURÉE: 3h00	CONSOMMATION (L/100Km): 26,4...	
REMARQUES: Observation conduite autonome					
Signature Formateur LP			Signature Conducteur		
TEMPS 2 : THÉORIE		DATE: 22.03.24	DURÉE: 2h00		
REMARQUES: Formation théorique					
Signature Formateur LP			Signature Conducteur		
TEMPS 3		DATE: 22.03.24	DURÉE: 3h00	CONSOMMATION (L/100Km): 23,4...	
REMARQUES: Révision					
Signature Formateur LP			Signature Conducteur		

3

NOM : S. Solik
 PRENOM : Christophe
 DATE DE NAISSANCE : 25.02.86
 TELEPHONE : 07 86 94 91 21
 ADRESSE MAIL : christophe.solik@orange.fr



L'optimisation de nos trajets : TRANSPORTS THÉVENET fait partie du groupement "Astre". Ce réseau permet de collaborer avec d'autres membres "Astriens" pour optimiser nos trajets, réduire les kilomètres parcourus à vide et ainsi limiter notre impact environnemental.



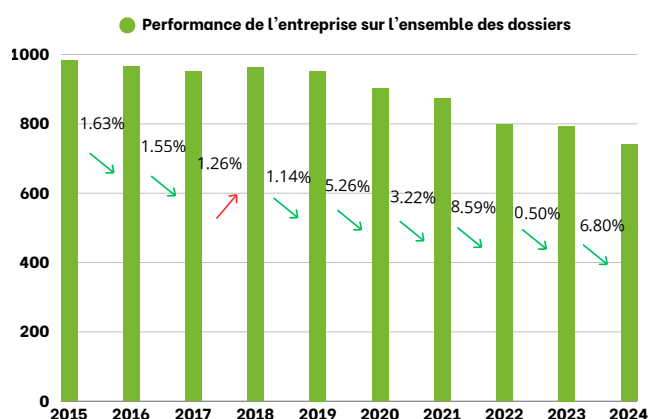
Le Taux d'évolution des Km à Vide de 2020 à 2022 est de - 25%

L'optimisation de nos trajets est un facteur clé pour diminuer notre impact environnemental.

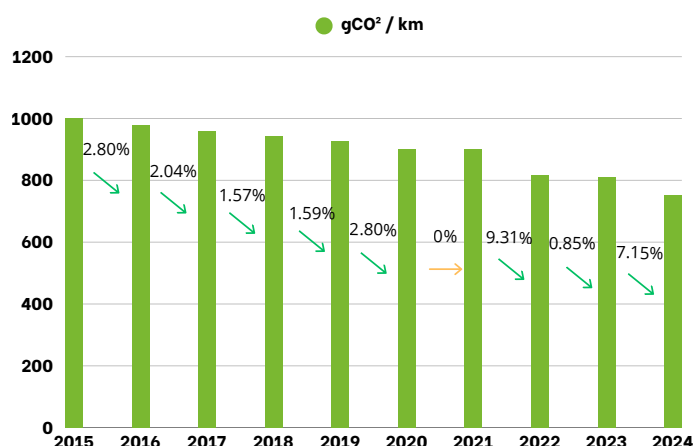
Notre Labellisation "OBJECTIF CO2": Depuis 2015, **TRANSPORTS THEVENET** s'est engagé dans la démarche du LABEL OBJECTIF CO2. Cette initiative vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre, de NOx, de COV et de particules fines issues de nos activités transport et de logistique. Depuis cette date, nous suivons et mettons en œuvre cette démarche de manière continue et rigoureuse. Pour **TRANSPORTS THEVENET**, ce label représente un engagement fort en matière de protection de l'environnement. Nous sensibilisons également nos collaborateurs et nos clients afin qu'ils poursuivent leurs efforts dans cette direction. **TRANSPORTS THEVENET** souhaite intégrer chaque partie prenante à la prise de conscience de notre impact environnemental aujourd'hui.



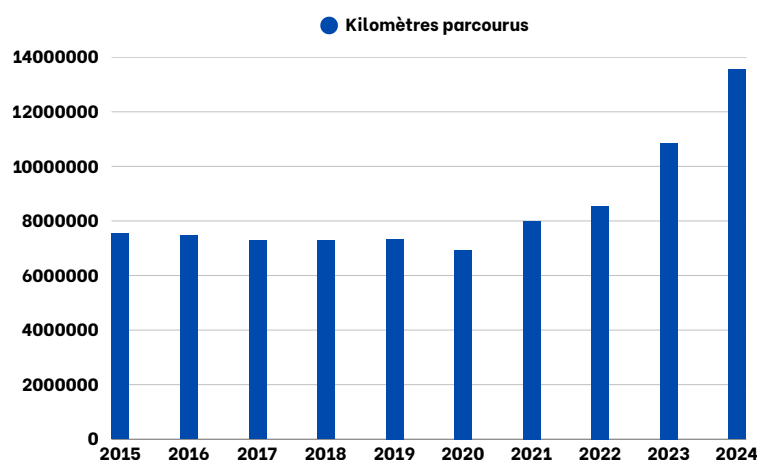
Merci pour vos efforts
au quotidien
LA TEAM THEVENET !



Une diminution de **-24.63%** depuis 2015.



Une diminution de **-24.78%** depuis 2015 .



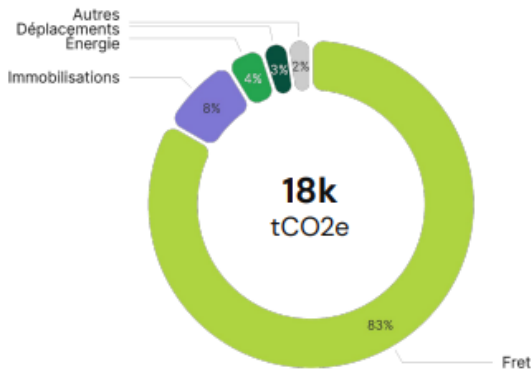
Nos kilomètres parcourus ont augmenté de **79.7%** depuis 2015, tandis que notre performance environnementale a diminuée de **24.63%**, ce qui indique une réduction de **248 gCO₂/km** de nos émissions de gaz à effet de serre depuis 2015. Il s'agit d'un point positif pour nos activités et pour notre impact environnemental.

Notre bilan carbone : Réaliser un bilan carbone permet de mesurer et de comprendre l'impact environnemental des **TRANSPORTS THEVENET**, afin de réduire nos émissions de gaz à effet de serre, d'optimiser nos coûts, de se conformer aux réglementations, de répondre aux attentes des clients, améliorer l'image de notre entreprise, anticiper les risques et se préparer à l'avenir.

En 2024, nous avons collaboré avec Greenly pour réaliser un bilan carbone précis de nos activités.

• **Bilan général :**

Émissions totales de TRANSPORTS THEVENET, par activité (% tCO₂e)



	Absolues tCO2e	Par collaborateur tCO2e/collaborateur
Fret	15k	62
Immobilisations	1.5k	6
Énergie	692	2.8
Déplacements	486	2
Achat de services	199	0.8
Nourriture et boissons	138	0.6
Autres**	101	0.4

SCOPE 1 :

7.7ktCO₂e

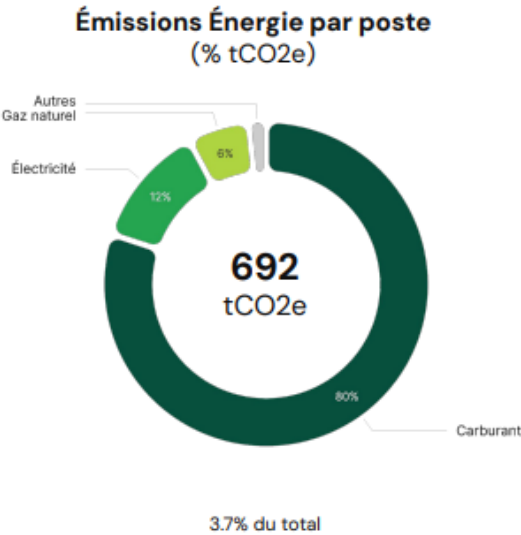
SCOPE 2 :

57tCO₂e

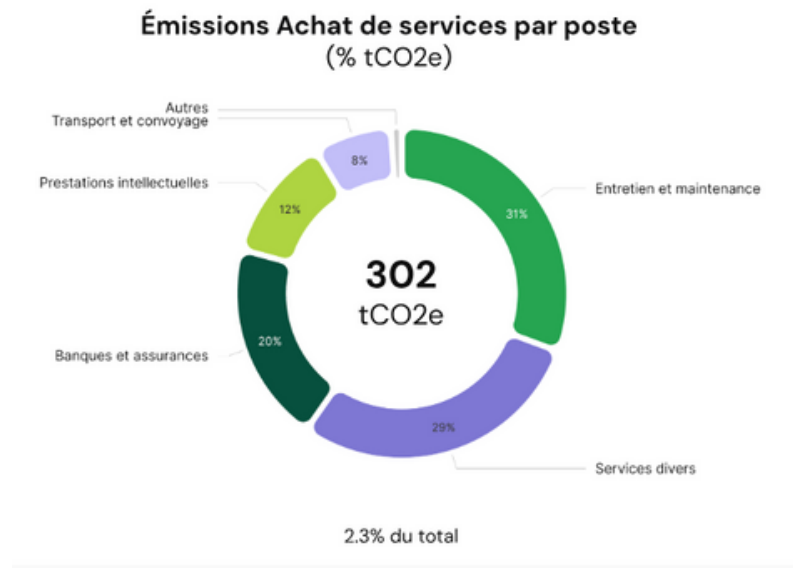
SCOPE 3 :

11ktCO₂e

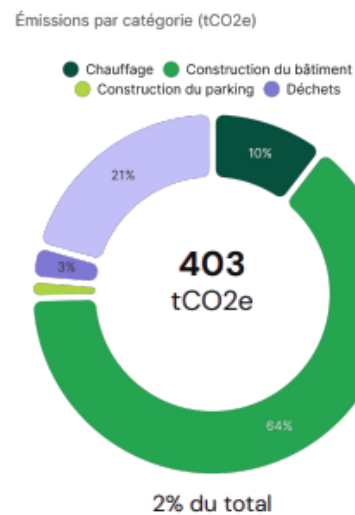
• **Zoom Énergie :**



- **Zoom Achat de services:**

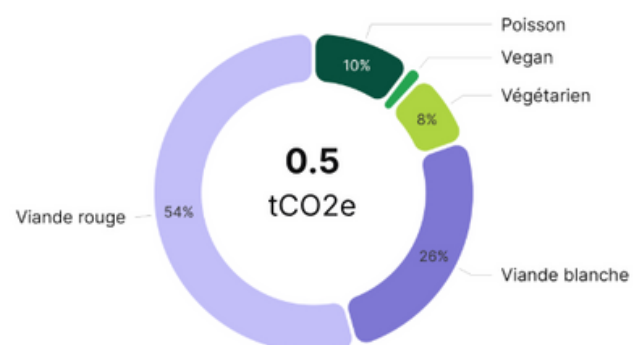


- **Zoom sur les bâtiments :**



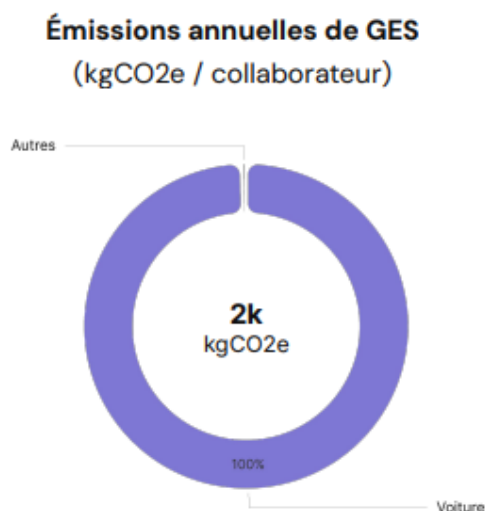
- **Zoom collaborateurs : repas**

Émissions annuelles de GES
(tCO₂e / collaborateur)





- Zoom déplacements domicile-travail:



En moyenne, nos collaborateurs parcourent 5.4k kilomètres chaque année et émettent ainsi 2k kgCO₂e pour leurs déplacements domicile - travail.

greenly

Bilan de Gaz à Effet de Serre 2024

MÉTHODOLOGIE BEGESv5

Attribué à  TRANSPORTS THEVENET

83.2%	Fret
8.0%	Immobilisations
3.7%	Énergie
2.6%	Déplacements
1.1%	Achat de services
0.7%	Nourriture et boissons
0.5%	Autre

 10.2k


Alexis Normand
Co-Fondateur et CEO



5. ETHIQUE ET LOYAUTÉ DES PRATIQUES

L'éthique et la loyauté des pratiques permettent de garantir des principes d'intégrité, d'honnêteté entre l'entreprise et ses parties prenantes.

Cela comprend les notions d'anti-corruption, d'engagement politique responsable, de concurrence loyale et de respect des droits de propriété.

TRANSPORTS THEVENET s'engage à adopter ces pratiques en veillant à respecter l'intégrité, la transparence et l'équité dans toutes nos actions et relations professionnelles.

Nos actions :

Transparence dans nos transactions et prises de décision: nous assurons une communication claire et honnête sur les décisions importantes de la société. Elles concernent la gestion des ressources humaines, les investissements les partenariats, les parties prenantes...

Etablir un code de conduite éthique : nous formalisons les principes éthiques afin de favoriser des comportements intègres dans notre société et envers nos parties prenantes. Un dispositif d'alerte est en place sous forme d'une adresse email: alerte-ethique@transports-thevenet.fr de destinataire est le dirigeant de l'entreprise :

Eric Thévenet



Alerte Éthique

Les pratiques éthiques sont un engagement fort des TRANSPORTS THEVENET, elles ont pour objectif de consolider la confiance dans les relations que nous entretenons avec nos partenaires. Nos pratiques et notre conduite doivent être exemplaires en termes d'exigence professionnelle, d'intégrité, d'honnêteté. Nous avons établi un **code de conduite interne** qui formalise les règles que nous entendons nous appliquer, et auquel chacun de nous a la possibilité de se référer en toutes circonstances.

Une adresse électronique dédiée a été créée alerte-ethique@transports-thevenet.com elle est à la disposition de tous, elle permet de signaler tout événement relatif à un possible manquement, notamment :

- fraude ou tentative de fraude,
- faits de corruption ou de tentative de corruption,
- violation manifeste de lois ou de règlements,
- menaces ou préjudice grave pour l'intérêt général.

Les signalements qui par leur nature portent atteinte à la confidentialité légale (santé, droits de la défense, ...) sont exclus.

Le signalement et son auteur sont présumés de « bonne foi », il sont réputés intègres, impartiaux. Un signalement abusif peut exposer son auteur à des sanctions s'il est démontré que ces principes ne sont pas respectés.

La direction de l'entreprise est destinataire du signalement, elle est engagée à préserver en toutes circonstances la confidentialité des signalements et à protéger leurs auteurs.

Audits sous forme de questionnaires : nous menons des questionnaires de satisfaction internes et externes afin de vérifier que nos pratiques respectent les normes et nos engagements éthiques, tout en identifiant les domaines à améliorer.

TRANSPORTS THEVENET RSE - 2024

Style Paramètres Aperçu Collecte des réponses Voir les réponses

00

TRANSPORTS THEVENET RSE - 2024

Ensemble, changeons notre façon de transporter !

TRANSPORTS THEVENET a décidé d'intégrer ses critères RSE dans le choix de ses fournisseurs / clients et dans la pérennisation de leurs relations ! C'est dans ce cadre que nous vous demandons de bien vouloir compléter ce questionnaire et de signer la Charte Achats Responsables liée.

TRANSPORTS THEVENET

Ensemble, changeons notre façon de transporter !

Depuis sa création, Transports Thévenet a dans son ADN la recherche d'innovation pour mieux et durablement transporter.

En partenariat avec nos clients et nos fournisseurs, nous tentons d'apporter les solutions les plus pertinentes en prouvant que la préoccupation environnementale va de pair avec l'efficacité économique !

Soucieux d'intégrer ces valeurs avec l'ensemble de ses parties prenantes, TRANSPORTS THEVENET a décidé d'intégrer ces critères RSE dans le choix de ses fournisseurs et dans la pérennisation de leurs relations.

C'est dans ce cadre que nous vous demandons de bien vouloir compléter, signer et renvoyer ce questionnaire à : cbarnier@transports-thevenet.com après avoir pris connaissance et signé la Charte Achats Responsables liée.

1. IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ :

Raison sociale et forme juridique :

Adresse et pays :

Numéro SIREN :

Numéro SIRET :

Date de création de l'entreprise :

Effectifs :

TRANSPORTS THEVENET

5. ENVIRONNEMENT

Votre entreprise a-t-elle une politique environnementale ?

Oui Non

Si oui, merci de préciser les sujets couverts par celle-ci parmi les suivants, et de joindre les justificatifs :

☐ Consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre (production, bâtiments, parc automobile)

☐ Consommation d'eau

☐ Gestion et réduction des déchets, nuisances environnementales et la pollution (recyclage, traitement des produits chimiques.)

☐ Biodiversité

Citez des exemples d'actions mis en place :

Votre entité est-elle engagée dans une démarche de labellisation, certification ... ? (Objectif CO2, ISO 14001 ...)

Oui Non

Au cours des 3 dernières années, votre entreprise a-t-elle réalisé un bilan carbone ou un audit énergétique ?

Oui Non

2. GOUVERNANCE :

Votre entreprise a-t-elle désigné une personne en charge de la RSE ?

Oui Non

Si oui, merci de préciser :

Nom :

Fonction :

Courriel :

Votre entreprise adhère-t-elle au Pacte Mondial des Nations Unies ?

Oui Non

Votre entreprise publie-t-elle un rapport RSE ?

Oui Non

Votre entreprise forme-t-elle les salariés aux thématiques RSE ?

Oui Non

Votre entreprise fait-elle auditer sa démarche RSE par un organisme externe ? (Ex : Ecovadis, afor...)

Oui Non

3. SANTÉ, SÉCURITÉ ET RESPONSABILITÉ SOCIALE :

Votre entreprise a-t-elle mis en place des politiques relatives au respect des Droits de l'Homme et des conditions de travail ?

Oui Non

Si oui, merci de préciser les sujets couverts par celle-ci parmi les sujets suivants et joindre les justificatifs :

☐ Élimination du travail forcé et obligatoire

☐ Abolition du travail des enfants

☐ Harcèlement et Abus

☐ Lutte contre la discrimination et promotion de la diversité et de l'égalité des chances.

Avez-vous une charte contre la discrimination ? (Ex : Charte de la Diversité...)

Oui Non

Si oui, merci de joindre la charte ou citez des exemples d'actions mis en place :

TRANSPORTS THEVENET

6. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET LA SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Votre entité dispose-t-elle d'une politique de protection des données (RGPD) ?

Oui Non

Merci de joindre votre politique ou citez des exemples d'actions mis en place :

Avez-vous une politique de sécurité informatique et des systèmes d'information ?

Oui Non

Merci de joindre votre politique ou citez des exemples d'actions mis en place :

Nom :

Prénom :

Fonction :

Le :

Fait à :

Signature et cachet de la société :

TRANSPORTS THEVENET

7. DIVERSITÉ

Êtes-vous en situation de handicap ?

Nombre d'emplois de personnes en situation de handicap :

Questionnaire RSE - TRANSPORTS THEVENET 2024

Questionnaire RSE - TRANSPORTS THEVENET 2024

 TRANSPORTS THEVENET

L’Evaluation et la révision de nos pratiques commerciales : chaque année, notre direction fait un point sur nos pratiques commerciales, ce qui permet de réévaluer nos contrats avec nos clients, partenaires, prestataires externes et autres...L’objectif de cette action est de pérenniser nos relations avec nos clients et d’instaurer une communication de partage, d’échange et de transparence. Cet engagement permet également de répondre, d’accompagner et d’anticiper les attentes de nos parties prenantes.

Revue des
contrats :
100%

Réunions Clients :
100%

La promotion des achats responsables :Pour **TRANSPORTS THEVENET**, cette démarche est ambitieuse mais rentable, elle nécessite une adaptation des pratiques internes, une sensibilisation de toutes les parties prenantes et un engagement continu. Notre démarche permet aussi de répondre aux attentes croissantes des parties prenantes, des clients... en matière de responsabilité sociale et environnementale, tout en contribuant de manière positive au développement durable. **TRANSPORTS THEVENET** s’engage à intégrer des critères sociaux, environnementaux et éthiques dans le choix des fournisseurs et des produits afin de réduire notre impact global de l’entreprise et de contribuer au développement durable.

Notre service RSE a élaboré une charte des achats responsables, ainsi qu’un code de conduite externe partagées avec nos parties prenantes afin de renforcer notre engagement en matière de responsabilité dans nos pratiques d’achat et de les sensibiliser sur ce sujet.

TRANSPORTS THEVENET	CHARTRE DES ACHATS RESPONSABLES	SERVICE QHSE
Créée par : N. SARREK	Date de création : 15/01/2024	
Modifiée par : 26/07/2024	Approuvé par : 4. KOCHAK	

LA CHARTRE DES ACHATS RESPONSABLE

Pourquoi une charte des achats responsables ?
La présente Charte des achats responsables de TRANSPORTS THEVENET définit les principes qui ont été élaborés à l'initiative de nos services afin de garantir la transparence et la responsabilité de nos achats et de nos fournisseurs de biens et services et de nos clients, dans le respect des lois, des réglementations applicables et des engagements en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Ces principes traduisent l'engagement des TRANSPORTS THEVENET à diffuser tous les efforts nécessaires pour promouvoir et éliminer les risques ainsi que les activités ou violations graves en matière d'éthique, d'environnement et de droits humains liés à nos activités.

Cette charte répond aux objectifs d'amélioration liés par le Pacte. Pour atteindre, notre objectif est de contribuer à améliorer notre pratique des affaires et de maintenir de meilleures relations avec nos parties prenantes. La charte des achats responsables doit nous permettre de partager avec nos fournisseurs des valeurs qui nous sont chères, de les associer à notre démarche de progrès et d'amélioration continue. Elle a pour but de simplifier, de fluidifier nos relations et d'optimiser nos impacts positifs.

Pour cette raison, tout commencement d'exécution d'un contrat de fourniture ou de prestation visait l'acceptation de la présente charte qui de plein droit, fait partie intégrante de la relation contractuelle.

Dans le cadre de nos relations, il sera régulièrement fait référence à l'existence de cette Charte des achats responsables.

1. ENGAGEMENTS DES TRANSPORTS THEVENET ENVERS NOS FOURNISSEURS ET NOS SOUS-TRAITANTS.

- Les TRANSPORTS THEVENET s'engagent à :
- Développer des relations commerciales durables et progresser à la fois et au traitement effectif des risques et des enjeux des conditions de travail, à la protection de l'environnement, à l'éthique des affaires et aux droits humains.
 - Soutenir nos fournisseurs et nos sous-traitants avec loyauté, honnêteté, équité et respect.
 - Prendre en compte l'impact que nos décisions pourraient avoir sur elles.
 - Respecter la confidentialité des informations commerciales et techniques transmises par le fournisseur.

1 Charte des Achats responsables - TRANSPORTS THEVENET - Version 1 2024

TRANSPORTS THEVENET	CHARTRE DES ACHATS RESPONSABLES	SERVICE QHSE
Créée par : N. SARREK	Date de création : 15/01/2024	
Modifiée par : 26/07/2024	Approuvé par : 4. KOCHAK	

TRANSPORTS THEVENET APPROUVE LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES.

- DROITS DE L'HOMME**
- Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme.
- NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL**
- Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à respecter le droit d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à contribuer à l'élimination effective de travail des enfants.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.
- ENVIRONNEMENT**
- Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes liés à l'environnement.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à prendre des initiatives tendant à promouvoir une grande responsabilité en matière d'environnement.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
- LUTTE CONTRE LA CORRUPTION**
- Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à agir contre la corruption sous toutes ses formes, à empêcher l'existence de fraude et à ne pas y être complice.

2 Charte des Achats responsables - TRANSPORTS THEVENET - Version 1 2024

TRANSPORTS THEVENET	CHARTRE DES ACHATS RESPONSABLES	SERVICE QHSE
Créée par : N. SARREK	Date de création : 15/01/2024	
Modifiée par : 26/07/2024	Approuvé par : 4. KOCHAK	

TRANSPORTS THEVENET APPROUVE LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES.

- DROITS DE L'HOMME**
- Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme.
- NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL**
- Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à respecter le droit d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à contribuer à l'élimination effective de travail des enfants.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.
- ENVIRONNEMENT**
- Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes liés à l'environnement.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à prendre des initiatives tendant à promouvoir une grande responsabilité en matière d'environnement.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
- LUTTE CONTRE LA CORRUPTION**
- Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à agir contre la corruption sous toutes ses formes, à empêcher l'existence de fraude et à ne pas y être complice.

3 Charte des Achats responsables - TRANSPORTS THEVENET - Version 1 2024

TRANSPORTS THEVENET	CHARTRE DES ACHATS RESPONSABLES	SERVICE QHSE
Créée par : N. SARREK	Date de création : 15/01/2024	
Modifiée par : 26/07/2024	Approuvé par : 4. KOCHAK	

TRANSPORTS THEVENET APPROUVE LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES.

- DROITS DE L'HOMME**
- Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme.
- NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL**
- Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à respecter le droit d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à contribuer à l'élimination effective de travail des enfants.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.
- ENVIRONNEMENT**
- Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes liés à l'environnement.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à prendre des initiatives tendant à promouvoir une grande responsabilité en matière d'environnement.
 - Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
- LUTTE CONTRE LA CORRUPTION**
- Les TRANSPORTS THEVENET invite les entreprises à agir contre la corruption sous toutes ses formes, à empêcher l'existence de fraude et à ne pas y être complice.

4 Charte des Achats responsables - TRANSPORTS THEVENET - Version 1 2024





La lutte contre la corruption : Chez **TRANSPORTS THEVENET**, la lutte contre la corruption est un enjeu majeur, tant sur le plan juridique qu'éthique. Nous avons instauré des dispositifs stricts pour prévenir tout acte de corruption. **TRANSPORTS THEVENET** a mis en place une charte Anti-corruption "**Tolérance ZÉRO**" en matière de corruption et de trafic d'influence. Celle-ci vise à :

- Prévenir tout comportement pouvant s'apparenter à des faits de corruption.
- Préserver la réputation des Transports Thévenet tout en menant à bien sa raison d'être.
- Garantir des pratiques commerciales loyales
- Respecter les lois relatives à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique "Loi Sapin II"
- S'engager dans une démarche de prévention et de détection des faits de corruption.



SOMMAIRE :

Pourquoi et pour qui avons-nous une Charte Anti-Corruption ?	3
Définition et Principes Généraux :	4
Cadeaux, invitations et d'autres avantages :	7
Respect de la confidentialité, de la propriété intellectuelle et industrielle :	8
Paiement de facilitation - pratiques douteuses :	9
Conflit d'intérêts :	10
Parrainage, sponsoring, mécénat, lobbying...	11

Pourquoi et pour qui avons-nous une Charte Anti-Corruption ?

D'après la « LOI SAPIN II » relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, la société **TRANSPORTS THEVENET** a l'obligation de mettre en œuvre un certain nombre de mesures destinées à prévenir, détecter les faits de corruption, de fraude ou de trafic d'influence.

Cette charte vise à :

1. **PRÉVENIR** tout comportement pouvant s'apparenter à des faits de corruption (ex : détournement d'argent, pot-de-vin, favoritisme, conflit d'intérêts, cadeau ou avantage etc.)
2. **PRÉSERVER** la réputation des **TRANSPORTS THEVENET** tout en menant à bien sa raison d'être !
3. **GARANTIR** des pratiques commerciales loyales.

4. **RESPECTER** la loi n°2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique « Loi Sapin II » et les recommandations de l'Agence Française Anticorruption « AFA » au titre de l'application des législations en vigueur.

Charte Anti-Corruption



un avantage dans le cadre de la conduite des affaires pour les **TRANSPORTS THEVENET**.

- Solliciter ou accepter toute offre, promesse, don présent ou avantage quelconque pour avoir agi ou agir de manière impropre en vue de l'obtention d'un marché par un tiers.



Tout manquement à ce titre peut gravement porter atteinte à la réputation des **TRANSPORTS THEVENET**, et peut exposer la société et les personnes physiques concernées à des sanctions civiles et pénales très importantes !

Cadeaux, invitations et d'autres avantages :

Les cadeaux échangés entre partenaires commerciaux sont des civilités destinées à nouer et à entretenir des relations d'affaires. Par principe, l'acceptation de cadeaux dits « d'entreprise », d'invitations à des manifestations et repas est autorisée par les **TRANSPORTS THEVENET** dans des limites très raisonnables (voir ci-dessous) et doit être proportionnée à l'objectif commercial recherché !

Chaque collaborateur s'interdit d'accepter des cadeaux ou invitations qui seraient la contrepartie directe d'un achat ou d'une commande. Le cadeau ou l'invitation doit rester un acte de courtoisie dans le cadre d'une relation de partenariat clairement établie, dont la valeur doit rester symbolique et ne saurait dépasser une contre-valeur maximum en euro de 75.00 €.

La participation à des séminaires ou des événements doivent faire l'objet d'un accord express et motivé de la direction de l'entreprise. Chaque collaborateur s'interdit d'accepter tout cadeau, toute invitation pendant tout appel d'offres et négociation. En cas de doute, le collaborateur doit prendre l'avis de la direction de l'entreprise. Ces points feront l'objet d'un contrôle comptable.

Aucun membre du personnel ne peut dans le cadre de ses fonctions, offrir, promettre, accorder, autoriser ou recevoir un cadeau ou la fourniture d'un service dans le but d'obtenir un avantage d'une quelconque nature.

Identifier et de définir les risques exposés les collaborateurs des

des salariés des **TRANSPORTS THEVENET** membre du personnel, tel qu'un seul et/ou occasionnel applique partout où nous menons l'application des législations en vigueur.

TRANSPORTS THEVENET – Version 1 2024

LES BONS COMPORTEMENTS À TENIR :

- Être raisonnables dans la valeur
- Rester occasionnels, c'est-à-dire être offert/reçu particuliers tels que des fêtes ou célébrations promotionnelles...

Quels sont les cadeaux, invitations et autres avantages ?

- Les cadeaux en espèces ou équivalent (carte ou chèque)
- Les cadeaux prenant la forme de services ou autre (une promesse d'embauche, travaux réalisés au domicile...)
- Les cadeaux ou invitations reçus au cours d'un appel d'offres
- Les cadeaux ou invitations offerts de manière délicate...

De manière générale, les cadeaux/invitations contraire aux obligations des **TRANSPORTS THEVENET**.

RÉFLEXES EN MATIÈRE DE CADEAUX ET INVITATIONS :

- Est-ce que le cadeau/invitation que vous recevez peut vous influencer ?
- Est-ce que le cadeau/invitation que vous offrez peut influencer la personne ?
- Est-ce que vous vous sentiriez libre de parler du cadeau / invitation qu'on propose de vous offrir à votre entourage ? Si vous vous sentez mal à l'aise, vous devez refuser ce cadeau/invitation.

Respect de la confidentialité, de la propriété intellectuelle et industrielle :

Les informations recueillies dans le cadre des activités professionnelles sont confidentielles, elles ne doivent être divulguées en aucun cas sous quelque forme que ce soit à des tiers. Elles obéissent aux règles de la propriété intellectuelle et industrielle. Ces obligations subsistent même après un départ de l'entreprise.

8 – Charte Anti-Corruption – TRANSPORTS THEVENET – Version 1 2024

Facilitation - pratiques douteuses :

Il est strictement interdit de participer d'une quelconque manière à un acte de corruption notamment :

- Proposer toute offre, promesse, don, présent ou avantage directement ou indirectement pour influencer toute personne à commettre un acte malhonnête, illégal, inapproprié ou à violer ses obligations professionnelles
- Proposer toute offre, promesse, don, présent ou avantage directement ou indirectement, à toute personne en vue d'obtenir ou de conserver un marché ou d'obtenir un avantage d'une quelconque nature.

6 – Charte Anti-Corruption – TRANSPORTS THEVENET – Version 1 2024

toutes les formes de corruption (corruption, concurrence déloyale, fraude, paiement de facilitation...). Chaque collaborateur de l'entreprise s'interdit de recevoir un service ou un avantage indu de l'administration ou d'un service public qui aurait pour contrepartie : un paiement en espèces, un cadeau ou un avantage particulier accordé au fonctionnaire ou à l'agent public.

La société **TRANSPORTS THEVENET** s'engage à :

- Refuser toute sollicitation visant à accepter un paiement de facilitation.
- Signaler cette sollicitation aux responsables et à la Direction
- En cas d'acceptation, signaler immédiatement ce comportement aux responsables et à la direction dans le but de mettre un terme à la situation et de déterminer les suites à donner pour limiter les conséquences.
- Sous contrainte, vous devez immédiatement en informer votre responsable et la direction.

LES BONS COMPORTEMENTS À TENIR :

- Prévoir des délais suffisants pour effectuer toute demande d'autorisation, permis, ou autre démarche administrative.

9 – Charte Anti-Corruption – TRANSPORTS THEVENET – Version 1 2024

Le spectre de la Charte :

TRANSPORTS THEVENET doivent connaître et se

tout comportement non-conforme aux obligations des **TRANSPORTS THEVENET** en matière de prévention de la corruption, de pratiques douteuses et de mesure disciplinaire à l'encontre du personnel, pouvant aller jusqu'à son/leur

Le contrôle interne

Chaque collaborateur des **TRANSPORTS THEVENET** est garant de l'intégrité et de la réputation de la société.

Il est mis en place un dispositif d'alerte qui prend la forme d'une adresse email : alerte-ethique@transportsthevenet.fr dont le destinataire est le dirigeant de l'entreprise : M. Éric THEVENET

Ce dispositif permet le recueil de signalements de tout crime, délit ou violation de la loi ou des dispositions de la charte éthique et de la charte anti-corruption. Il permet le traitement de ces alertes en toute confidentialité et garantit de la protection des lanceurs d'alerte.

TRANSPORTS THEVENET s'engage à accompagner et à protéger toute personne signalant ou remontant des informations sur des violations potentielles ou avérées relatives à la réglementation et aux procédures internes. **TRANSPORTS THEVENET** ne tolère aucune forme de représailles (harcèlement, discrimination...) à l'encontre d'une personne qui remonte une alerte.

12 – Charte Anti-Corruption – TRANSPORTS THEVENET – Version 1 2024

Le respect des droits de propriété physique et intellectuelle : Chez **TRANSPORTS THEVENET**, le respect de droits physiques et intellectuels des employés est crucial pour instaurer un climat de confiance et de sécurité. En protégeant l'intégrité physique des travailleurs et en valorisant la propriété intellectuelle des idées et d'innovations, nous encourageons la créativité, assurons un environnement de travail sain et valorisons l'intégrité de nos salariés...

TRANSPORTS THEVENET à intégré dans son règlement intérieur nos principes et obligations en terme de respects des droits de propriété physique et intellectuelle.

Nos actions :

- Adopter des mesures de sécurité pour les biens physiques : Mise en place d'un système de contrôle d'accès aux différents sites.
- Protection des données confidentielles (Politique sécurité et communication)
- Formation et sensibilisation management et sécurité des biens
- Mise en place d'une clause de confidentialité
- Protection des logiciels internes (Informaticien)
- Conformité au RGPD
- Mettre en place des programmes d'incitation à l'innovation dans la société (réunion multiservices sur les problèmes rencontrés...)

Politique sécurité et communication :

**POLITIQUE SÉCURITÉ ET COMMUNICATION**

Les points ci-après qui complètent le règlement intérieur de l'entreprise:

1. L'utilisateur déclare avoir préalablement pris connaissance de la charte des bonnes pratiques de l'informatique/transport THEVENET. Pour mémoire cette dernière est communiquée à chaque utilisateur et elle est affichée.
2. Dans un but de transparence à l'égard des utilisateurs, de promotion d'une utilisation loyale, responsable et sécurisée du système d'information le présent règlement intérieur portant sur les bonnes pratiques de l'informatique pose les règles relatives à l'utilisation de ces ressources.
 - Sauf exceptions prévues, l'utilisation du système d'information et de communication doit être effectuée exclusivement à des fins professionnelles.
3. Le présent règlement intérieur portant sur les bonnes pratiques de l'informatique s'applique également communications distantes et au télétravail.
4. L'entreprise met en œuvre les moyens humains et techniques appropriés pour assurer la sécurité matérielle et logicielle du système d'information et de communication. A ce titre, il lui appartient de limiter les accès aux ressources sensibles et d'assurer les droits de propriété intellectuelle ou d'établir les autorisations nécessaires à l'utilisation des ressources mises à disposition des utilisateurs.
5. La **direction de l'entreprise** est responsable du contrôle du bon fonctionnement du système d'information et de communication. Elle veille à l'application des bonnes pratiques. Les membres du **direction de l'entreprise** sont assésés à une diligence de confidentialité sur les informations auxquelles ils pourront avoir accès.
6. L'utilisateur est responsable quant à lui des ressources qui lui sont confiées dans le cadre de l'exercice de ses fonctions et de ses missions. Il doit concourir à la protection des droits ressources, en faisant preuve de vigilance et de prudence. Dans le cas où l'utilisation des moyens de communication s'effectue à distance, en dehors des installations de l'entreprise, la charte reste applicable.

L'utilisateur est garant de la confidentialité des paramètres d'accès ou de connexion. Ces paramètres permettant de contrôler l'accès des utilisateurs, ils sont **personnels à l'utilisateur qui doit les garder confidentiels**. Ces paramètres doivent respecter un certain degré de complexité et être modifiés régulièrement (cf. instructions communiquées par le service informatique ou contenues dans la charte des bonnes pratiques de l'informatique).

En cas d'absence, même temporaire, il est impératif que l'utilisateur **verrouille l'accès au matériel** qui lui est confié ou à son propre matériel, dès lors que celui-ci contient des informations à caractère professionnel.

**POLITIQUE SÉCURITÉ ET COMMUNICATION**

En cas d'absence, même temporaire, il est impératif que l'utilisateur **verrouille l'accès au matériel** qui lui est confié ou à son propre matériel, dès lors que celui-ci contient des informations à caractère professionnel.

En cas d'accès au système d'information avec du matériel appartenant pas à l'entreprise (ordinateurs personnels, supports amovibles...), il appartient à l'utilisateur de veiller à la sécurité du matériel utilisé et à son respect.

L'utilisateur ne doit ni copier, ni installer des logiciels ou des fichiers susceptibles de créer des risques de sécurité au sein de l'entreprise sans avoir obtenu l'accord préalable de la **Direction de l'entreprise**.

L'utilisateur veille au respect de la confidentialité des informations en sa possession, il doit en toutes circonstances veiller au respect de la législation, qui protège notamment les droits de propriété intellectuelle, le secret des correspondances, les données personnelles, les systèmes de traitement automatisé de données, le droit à l'image des personnes, l'opposition des mineurs aux contenus préjudiciables. Il ne doit en aucun cas se livrer à une activité directement ou indirectement concurrente à celle de l'entreprise ou susceptible de lui causer un quelconque préjudice en utilisant le système d'information et de communication.

6. Dans le cadre de leur activité, les utilisateurs peuvent avoir accès à internet. Pour des raisons de sécurité, l'accès à certains sites peut être limité ou prohibé par la **direction de l'entreprise**. Cette dernière est habilitée et autorisée à modifier des configurations du navigateur et à restreindre le téléchargement de certains fichiers.

La participation et/ou la contribution des utilisateurs à des forums de discussion, systèmes de discussion instantanée, blogs, sites est **interdite** **sauf autorisation préalable de la direction de l'entreprise**. Un tel mode d'expression est susceptible d'engager la responsabilité de l'entreprise, une vigilance renforcée des utilisateurs est donc indispensable.

Il est rappelé que les utilisateurs ne doivent en aucun cas se livrer à une activité illicite ou portant atteinte aux bonnes mœurs situés au sein d'intérêt ou à l'image de l'entreprise y compris sur internet.

7. Le message électronique est un moyen d'amélioration de la communication au sein des entreprises et avec les tiers.

Chaque salarié dispose, pour l'exercice de son activité professionnelle, d'une adresse de messagerie électronique qui lui est attribuée par la **direction de l'entreprise**.

**POLITIQUE SÉCURITÉ ET COMMUNICATION**

Les messages électroniques reçus sur la messagerie professionnelle font l'objet d'un contrôle annuel et d'un filtrage automatique. Les salariés sont invités à informer de la **direction de l'entreprise** des dysfonctionnements qu'ils constatent dans le dispositif de filtrage. **Les utilisateurs doivent faire preuve d'une grande vigilance sur provenance des mails et à l'ouverture des pièces jointes.**

Conseils généraux:

L'attention des utilisateurs est attirée sur le fait qu'un message électronique à la même portée qu'un courrier manuscrit et peut rapidement être communiqué à des tiers. Il convient de prendre garde au respect d'un certain nombre de principes, afin d'éviter les dysfonctionnements du système d'information, de limiter l'envoi de messages non sollicités et de ne pas engager la responsabilité civile ou pénale de l'entreprise et/ou de l'utilisateur.

Avant tout envoi, il est impératif de vérifier l'identité des destinataires, de message et de leur qualité à recevoir communication des informations transmises.

En cas d'envoi à une pluralité de destinataires, l'utilisateur doit respecter les dispositions relatives à la liste contre l'envoi en masse de courriers non sollicités, il doit également envisager l'opportunité de dissimuler certains destinataires, en les mettant en copie cachée, pour ne pas communiquer leur adresse électronique à l'ensemble des destinataires.

En cas d'envoi à une liste de diffusion, il est important de vérifier la liste des abonnés à celle-ci, l'existence d'adresses accessibles par le public et les modalités d'abonnement.

La vigilance des utilisateurs doit redoubler en présence d'informations à caractère confidentiel. Les messages doivent dans ce cas être cryptés, conformément aux recommandations de la **direction de l'entreprise**.

Le risque de retard, de non renvoi et de suppression automatique des messages électroniques doit être pris en considération pour l'envoi de correspondances importantes. Les messages importants sont **envoyés avec un accusé de réception** **OU** **signés électroniquement**. Ils doivent, le cas échéant, être doublés par des envois postaux.

**POLITIQUE SÉCURITÉ ET COMMUNICATION**

Les utilisateurs doivent veiller au respect des lois et règlements, et notamment à la protection des droits de propriété intellectuelle et des droits des tiers. Les correspondances électroniques ne doivent comporter aucun élément illicite, tel que des propos diffamatoires, injurieux, calomnieux ou susceptibles de constituer des actes de concurrence déloyale ou parasitaire.

La forme des messages professionnels doit respecter les règles définies par la **direction de l'entreprise**.

La **direction de l'entreprise** doit être informée de toute absence supérieure à 3 jours, afin de mettre en place une réponse automatique.

Limites techniques:

Pour des raisons techniques, l'envoi de messages électroniques n'est possible, directement, que vers un nombre limité de destinataires, fixé par la **direction de l'entreprise**. Cette limite est susceptible d'être levée temporairement ou définitivement sur demande adressée à la **direction de l'entreprise**. Des listes de diffusion hors forme journalière sont ouvertes par la **direction de l'entreprise** sur demande des utilisateurs.

De même, la taille, le nombre et le type des pièces jointes peuvent être limités par la **direction de l'entreprise** pour éviter l'engorgement du système de messagerie.

Les messages électroniques sont conservés pendant une durée de 60 jours. Passé ce délai, ils seront automatiquement **supprimés** **OU** **archivés**. L'utilisateur souhaite conserver des messages au-delà de ce délai, il lui appartient d'en prendre copie.

Utilisation personnelle de la messagerie:

Les messages à caractère personnel sont valables, à condition de respecter la législation en vigueur, de ne pas perturber et de respecter les principes posés dans la présente charte.

Les messages envoyés doivent être signalés par la mention "objet ou personnel" dans leur objet et être classés des l'envoi dans un dossier lui-même dénommé "objet ou personnel". Les messages reçus doivent être également classés, dès réception, dans un dossier lui-même dénommé "objet ou personnel". En cas de manquement à ces règles, les messages sont présumés être à caractère professionnel.

Utilisation de la messagerie pour la communication destinée aux institutions représentatives du personnel: Afin d'éviter l'engorgement de tout message destiné à une institution représentative du personnel, les messages présentant une telle nature doivent être signalés et classés de la même manière que les messages à caractère personnel par exemple "CSD CSD".

Politique sécurité de l'informatique/communication :

**POLITIQUE SÉCURITÉ DE L'INFORMATIQUE/COMMUNICATION**

La politique mise en œuvre par l'entreprise à pour objectif la protection des informations et des données, via particulièrement les moyens de prévention/prévention suivants:

INTÉGRITÉ INFORMATIQUE/PRÉVENTION:

- Mise en place de l'ensemble des outils et logiciels pour un traitement sécurisé de la sécurité informatique.
- Création de plans de reprise à jour pour les utilisateurs internes.
- Installation de moyens informatiques visant à bloquer l'activation de programmes malveillants.
- Sensibilisation des utilisateurs au risque informatique et à ses conséquences, notamment les attaques via les messages informatiques.
- Alertes par les utilisateurs de tout fonctionnement anormal auprès du service informatique.

PROTECTION DES DONNÉES CONTRE L'INTRUSION:

- Mise en place de règles de contrôle afin de supprimer l'exposition au risque de fraude (fraude au POC par exemple).

INTÉGRITÉ PHYSIQUE VIA LES POSTES DE TRAVAIL/SMARTPHONES:

- Obligation de la création de mots de passe individuels pour chaque utilisateur.
- Obligation de verrouillage des postes de travail en cas d'absence.
- Création d'un "VLAN" spécifique ne permettant pas l'accès aux données des serveurs pour les connectés à l'ensemble des postes de travail des visiteurs ainsi que des smartphones du personnel.
- Installation d'un "firewall" ou d'un "pare-feu" informatique sans autorisation des services informatiques.
- Installation de logiciels de sécurité: tout support mobile (tel: USB) sans autorisation des services informatiques.
- Respect des règles de confidentialité/protection des mots de passe.
- Alertes par les utilisateurs de toute intrusion d'intrusion sur son poste de travail auprès du service informatique.
- Gestion des accès des utilisateurs (Active Directory).

Fait à MAGNET, le 30/10/2024

**POLITIQUE SÉCURITÉ DE L'INFORMATIQUE/COMMUNICATION**

En fin de liste:

1. RECOMMANDATIONS D'UTILISATION

Tous supports qui ont accès à l'outil informatique les outils informatiques à disposition aux utilisateurs, ne doivent pas être ouverts, aucun logiciel ne doit être téléchargé sans l'autorisation de l'administrateur informatique. L'utilisation des outils informatiques à usage personnel doit être "responsable", mais que sur des sites sécurisés (certifiés par la présence du "https" dans la barre d'adresse URL du site). Les adresses e-mails professionnelles doivent le rester, si une adresse e-mail personnelle est configurée sur votre messagerie professionnelle, veuillez créer une réponse "personnel" dans ce cas l'entreprise pourra légalement avoir accès à ces données.

L'utilisateur est soumis au secret professionnel, c'est là une condition essentielle de sa relation avec l'entreprise.

Sauf accord express écrit de la direction l'entreprise, les outils de communication tels que:

- téléphone
- fax
- ordinateur
- accès internet
- messagerie électronique

Sont destinés à un usage exclusivement professionnel, ils ne doivent donc pas être utilisés à des fins personnelles.

2. LES MOYENS ET L'ORGANISATION MIS EN ŒUVRE

Afin d'assurer la pérennité et la sécurité de son système informatique, l'entreprise a nommé un référent informatique dont le rôle est notamment d'assurer la liaison avec des différents prestataires en charge de la maintenance de son réseau, de ses équipements et de ses logiciels. Des règles de confidentialité/information sont régies, offertes aux salariés. La non-respect de celles-ci pourra engager leurs auteurs à des sanctions. Il sera rigoureusement interdit un audit informatique. Il sera confié à un organisme extérieur compétent (HC).

3. LA CONFORMITÉ AU RGPD

La conformité réglementaire et la sécurité des données personnelles sont des enjeux essentiels de l'entreprise.

"TRANSPORTS THEVENET" est une entreprise de services aux entreprises. Pour présenter ses offres de services à la clientèle (entreprises/professionnels), elle dispose d'un site internet "voiron" non marchand qui ne collecte pas de données personnelles.

**POLITIQUE SÉCURITÉ DE L'INFORMATIQUE/COMMUNICATION**

En fin de liste:

1. RECOMMANDATIONS D'UTILISATION

Tous supports qui ont accès à l'outil informatique les outils informatiques à disposition aux utilisateurs, ne doivent pas être ouverts, aucun logiciel ne doit être téléchargé sans l'autorisation de l'administrateur informatique. L'utilisation des outils informatiques à usage personnel doit être "responsable", mais que sur des sites sécurisés (certifiés par la présence du "https" dans la barre d'adresse URL du site). Les adresses e-mails professionnelles doivent le rester, si une adresse e-mail personnelle est configurée sur votre messagerie professionnelle, veuillez créer une réponse "personnel" dans ce cas l'entreprise pourra légalement avoir accès à ces données.

L'utilisateur est soumis au secret professionnel, c'est là une condition essentielle de sa relation avec l'entreprise.

Sauf accord express écrit de la direction l'entreprise, les outils de communication tels que:

- téléphone
- fax
- ordinateur
- accès internet
- messagerie électronique

Sont destinés à un usage exclusivement professionnel, ils ne doivent donc pas être utilisés à des fins personnelles.

2. LES MOYENS ET L'ORGANISATION MIS EN ŒUVRE

Afin d'assurer la pérennité et la sécurité de son système informatique, l'entreprise a nommé un référent informatique dont le rôle est notamment d'assurer la liaison avec des différents prestataires en charge de la maintenance de son réseau, de ses équipements et de ses logiciels. Des règles de confidentialité/information sont régies, offertes aux salariés. La non-respect de celles-ci pourra engager leurs auteurs à des sanctions. Il sera rigoureusement interdit un audit informatique. Il sera confié à un organisme extérieur compétent (HC).

3. LA CONFORMITÉ AU RGPD

La conformité réglementaire et la sécurité des données personnelles sont des enjeux essentiels de l'entreprise.

"TRANSPORTS THEVENET" est une entreprise de services aux entreprises. Pour présenter ses offres de services à la clientèle (entreprises/professionnels), elle dispose d'un site internet "voiron" non marchand qui ne collecte pas de données personnelles.

**POLITIQUE SÉCURITÉ DE L'INFORMATIQUE/COMMUNICATION**

En fin de liste:

1. RECOMMANDATIONS D'UTILISATION

Tous supports qui ont accès à l'outil informatique les outils informatiques à disposition aux utilisateurs, ne doivent pas être ouverts, aucun logiciel ne doit être téléchargé sans l'autorisation de l'administrateur informatique. L'utilisation des outils informatiques à usage personnel doit être "responsable", mais que sur des sites sécurisés (certifiés par la présence du "https" dans la barre d'adresse URL du site). Les adresses e-mails professionnelles doivent le rester, si une adresse e-mail personnelle est configurée sur votre messagerie professionnelle, veuillez créer une réponse "personnel" dans ce cas l'entreprise pourra légalement avoir accès à ces données.

L'utilisateur est soumis au secret professionnel, c'est là une condition essentielle de sa relation avec l'entreprise.

Sauf accord express écrit de la direction l'entreprise, les outils de communication tels que:

- téléphone
- fax
- ordinateur
- accès internet
- messagerie électronique

Sont destinés à un usage exclusivement professionnel, ils ne doivent donc pas être utilisés à des fins personnelles.

2. LES MOYENS ET L'ORGANISATION MIS EN ŒUVRE

Afin d'assurer la pérennité et la sécurité de son système informatique, l'entreprise a nommé un référent informatique dont le rôle est notamment d'assurer la liaison avec des différents prestataires en charge de la maintenance de son réseau, de ses équipements et de ses logiciels. Des règles de confidentialité/information sont régies, offertes aux salariés. La non-respect de celles-ci pourra engager leurs auteurs à des sanctions. Il sera rigoureusement interdit un audit informatique. Il sera confié à un organisme extérieur compétent (HC).

3. LA CONFORMITÉ AU RGPD

La conformité réglementaire et la sécurité des données personnelles sont des enjeux essentiels de l'entreprise.

"TRANSPORTS THEVENET" est une entreprise de services aux entreprises. Pour présenter ses offres de services à la clientèle (entreprises/professionnels), elle dispose d'un site internet "voiron" non marchand qui ne collecte pas de données personnelles.

Garantir la protection des données et de la vie privée de toutes nos parties prenantes : Assurer la protection des données et de la vie de nos parties prenantes incarne, au sein des **TRANSPORTS THEVENET**, notre engagement envers l'éthique, la transparence et le respect des individus, tout en renforçant la confiance et en préservant notre réputation et notre sécurité juridique.

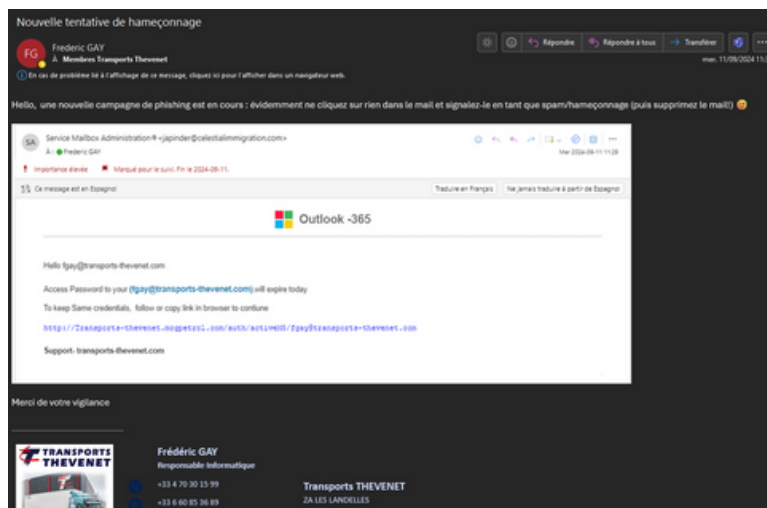
C'est pourquoi plusieurs actions en cours :

- **Nomination d'un délégué à la protection des données :** Notre informaticien s'assure de la protection de toutes les informations de l'entreprise (Informatique, sécurité des serveurs, sensibilisation des salariés...)
- **Limitée la durée de conservation de nos données (archives) 5 ans maximum**
- **Mise en place de contrôle d'accès :** la direction, ainsi que notre informaticien contrôlent les accès des chaque collaborateur (l'accès aux dossiers sur le serveur est personnalisé selon le poste et de la hiérarchie au sein de la société)
- **Installation de solutions de protection antivirus, pare-feu , anti intrusion , alerte Phishing..**
- **Sensibilisation et formation des employés:** des rappels sont réalisés sur les différents dispositifs de communication (écrans, mails...)
- **Révision régulière de la politique de protection des données :** celle-ci est revue chaque année, mise à jour et validée par la direction. Des audits de protection de la sécurité informatique sont réalisés chaque année, ce qui permet de mettre en place des plans d'action ...

Communication interne :



Communication interne : "tentative d'hameçonnage"



Audit interne 2024 :

Diagnostic de vulnérabilités

Client	Transports Thevenet
Contact commercial	Philippe MAGAND 04 73 77 07 07 p.magand@ginkgo-it.com
Contact technique	Anthony MADERA 04 73 77 07 07 a.madera@ginkgo-it.com
Niveau de diffusion	Confidentiel : la compromission de la confidentialité de l'information peut impacter une partie des activités de l'organisation.

Ginkgo IT — SASL au capital de 100 000 €
RCS Clermont-Ferrand 8384 336 295 — NAF 6202Z — TVA intracommunautaire : FR0384336295
25 rue Jean Mermoz 63800 Courmoult-sur-Loire
04 73 77 07 07 — contact@ginkgo-it.com www.ginkgo-it.com

6. RELATION CLIENT

Le niveau de qualité de service de notre entreprise est un point fort.

Dans notre secteur d'activité, la relation client consiste à offrir un service de qualité, fiable, transparent et respectueux de l'environnement, tout en veillant à la sécurité, à l'accessibilité et à la satisfaction des clients. Notre priorité est de garantir des prestations et un accompagnement qui anticipent leurs attentes en matière de transports et de logistique.

Cela implique de la transparence, du partage et de la communication envers tous nos clients.

C'est pourquoi nous avons mis différentes actions en place :

- **Améliorer la satisfaction de nos clients:** **TRANSPORT THEVENET** est à l'écoute des retours clients, nous organisons des réunions avec les personnes concernées pour permettre d'analyser les avis et les retours que nous avons reçus dans un but d'amélioration continue.

2023:
Taux de service
(Litiges/réclamations)
99.85%

2024:
Taux de service
(Litiges/réclamations)
99.84%

- **La promotion de la préservation de l'environnement et des ressources naturelles :** Aujourd'hui de nombreux clients sont impliqués en terme de RSE. **TRANSPORTS THEVENET** partage et avance main dans la main avec ces clients pour réussir à intégrer les valeurs de la RSE dans leurs activités. Impliquer les clients et les aider à préserver nos ressources est crucial dans le monde d'aujourd'hui.
- **La promotion de la consommation durable auprès de nos clients :** Encourager et impliquer nos clients incite à revoir nos procédés pour répondre aux attentes de chacun. Nous sommes ouverts à chaque proposition visant à améliorer notre impact environnemental (Achats de véhicules électriques pour deux de nos clients, utilisations de l'HVO pour plusieurs de nos clients...) En promouvant la consommation durable, l'entreprise répond aux nouvelles attentes des entreprises et des consommateurs.
- **La revue pluridisciplinaire des contrats :** Les contrats sont revus annuellement sur les points suivant : la prestations de services, l'équilibre économique, les responsabilités, la qualité des relations, les engagements RSE, les enjeux environnementaux, les attentes de chacun.

Revue
pluridisciplinaire
des contrats :
100%



7. COMMUNAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

Pour **TRANSPORTS THEVENET**, la communauté et le développement local sont essentiels dans leurs démarche RSE. Cela permet de renforcer les liens avec son environnement, de soutenir l'économie locale et de contribuer positivement au bien-être social et économique des populations avoisinantes, renforçant ainsi son impact positif sur le territoire. Pour concrétiser cet engagement envers la communauté locale, l'entreprise met en place des actions :

- Création d'emplois et développement des compétences
- Formation dans des écoles, lycées
- Développement et création d'infrastructures pour les énergies alternatives
- Création de richesse et de revenus pour la collectivités et les territoires
- Sponsoring de club sportifs
- Partenariat avec des associations :



REÇU DE DON

(archive association)

Association : Amicale Pétanque Rhue
Siège Social : mairie de Creuzier-le-Vieux
RNA : W033002486



Association 7 en Chœur
VICHY



Club de Vichy

SOROPTIMIST INTERNATIONAL
CLUB DE VICHY
Maison des Associations
Place Charles de Gaulle
03200 VICHY

TRANSPORTS THEVENET
5485E Rue du Sergent Bourdeaux
03300 CREUZIER LE VIEUX



Jeanne d'Arc de Vichy - JAV
Palais Des Sports Pierre Coulon-Cos
Rte Du Pont De L Europe
03700 Bellerive Sur Allier France

Partenaires 2025



AUTRES ACTIONS LIÉS AUX ACTIVITÉS:

• ASSOCIATION POUR UN SOURIRE D'ENFANT:

Depuis 2021, **TRANSPORTS THEVENET** a fait le choix de s'associer au programme **POUR UN SOURIRE D'ENFANT** qui lui a été présenté par l'antenne Auvergne Rhône Alpes. Convaincue que l'éducation et la formation sont les meilleures réponses à apporter à la misère et à la violence du monde, convaincue que chaque enfant doit avoir le possibilité de se réaliser pour pouvoir à son tour œuvrer dans un monde meilleur, notre entreprise a choisi de rejoindre la cause défendue depuis 25 ans au Cambodge. Grâce à son modèle de réinsertion sociale, l'association accompagne des milliers d'enfants, leur offrant une scolarisation complète ainsi qu'un suivi social et familial. Reconnue pour son impact, elle est aujourd'hui une référence en matière de protection de l'enfance au Cambodge.



• VOYAGE HUMANITAIRE:

Notre Directeur des opérations, M. Julien Benoit, a organisé une collecte de fournitures scolaires au sein de l'entreprise Transports Thévenet afin de les offrir à des écoles au Sri Lanka.

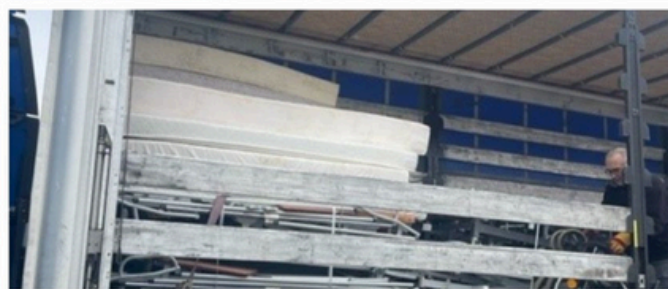




• AIDE EN SOLIDARITÉ A L'UKRAINE: CHARGEMENT HUMANITAIRE

TRANSPORTS THEVENET est heureux et fiers de contribuer au chargement des produits médicaux à destination de **L'UKRAINE**.

Cette aide a été réalisée pour le compte du **ROTARY CLUB de LAPALISSE**.



• PARTENARIAT AVEC DES ORGANISATIONS:

M. Éric Thévenet est fortement impliqué dans le développement local :

- Il est conseiller du commerce extérieur pour la région.
- Il est membre de la FNTR (Vice président pour la région Auvergne)
- Il est vice président, secrétaire et administrateur du GIEQ (groupement d'employeurs regroupant 8 entreprises de transports dans un but d'intégrer des nouveaux conducteurs)



• ENTREPÔTS AUTONOME :

TRANSPORTS THEVENET a rendu l'un de ses entrepôts autonome en production d'énergie pour le chauffage de ses bâtiments, en récupérant les calories générées par la production de ses chambres froides négatives.



• SITE DE SAINT-POURÇAIN :

En 2023, M. Éric THEVENET a agrandi son entreprise en rachetant l'entreprise Faure-Cafièrre ainsi que son personnel. En 2024 ce nouveau site a permis d'élargir nos activités en France et dans les pays voisins, tels que la Suisse, la Belgique et l'Allemagne.



• PARTICIPATION AU FORUM DES MÉTIERS :



• MOUVEMENT FRENCH BUSINESS CLIMATE PLAGE :

Depuis 2021, **TRANSPORTS THEVENET** a rejoint le mouvement **FRENCH BUSINESS CLIMATE PLEGE** initié par le MEDEF.

Il s'agit d'un engagement collectif des entreprises françaises visant à réduire notre empreinte carbone et à adopter des pratiques durables.



• NOS POLITIQUES: HSE / ENVIRONNEMENTALE





• NOS BONNES PRATIQUES / NEWSLETTERS :

DATE : 24/02/2025

TRANSPORTS THEVENET

N° 9

NEWSLETTER RSE

Trajet domicile travail

Bonnes pratiques :

- ✓ Anticipez votre départ pour éviter le stress et la précipitation
- ✓ Adaptez votre conduite aux conditions météo et à la circulation
- ✓ Soyez vigilant aux autres usagers (piétons, cyclistes, trottinettes)
- ✓ Évitez toute distraction (téléphone...)
- ✓ Faire des pauses régulières si le trajet est long.

La sécurité commence dès le départ : prenez le temps de vous préparer !

DATE : 08/09/2025

TRANSPORTS THEVENET

N° 11

NEWSLETTER RSE

ICES POUR RÉDUIRE LA CONSOMMATION DE CARBURANT ?

OPTIMISATION DES ITINÉAIRES :

- Éviter les détours et embouteillages.
- Regrouper les livraisons pour réduire les kms à vide.

FORMATION ET SENSIBILISATION DES CONDUCTEURS.

GESTION DE LA CHARGE ET DU VÉHICULE :

- Réguler correctement la charge.
- Vérifier la pression des pneus.

Aujourd'hui, c'est alléger demain !

DATE : 10/02/2025

TRANSPORTS THEVENET

N° 8

NEWSLETTER RSE

Gestes et postures au travail : Préservez votre santé

Adoptez les bons réflexes pour éviter douleurs et fatigue !

Règle de l'écran : Traqueur des yeux à environ 50cm

Position assise : Dos droit, épaules relâchées, pieds à plat au sol ou sur un repose-pieds

Clavier et souris : Poignets détendus, coudes à 90°

Pauses régulières : Laissez-vous aller et bougez toutes les heures !

Une bonne posture, c'est moins de douleurs au quotidien !

DATE : 16/08/2025

TRANSPORTS THEVENET

N°16

NEWSLETTER HSE

LA FATIGUE ET LA SOMNOLENCE :

Quels sont les signes ?

- Bâillements répétés.
- Paupières lourdes, clignements fréquents.
- Difficultés à fixer la route, tête qui tombe.
- Perte de mémoire sur quelques kilomètres parcourus.

Quels sont les bons réflexes ?

- Respecter les temps de repos obligatoires.
- Dormir suffisamment.
- Optimiser ses pauses (sieste flash 15 à 20 min).

Un accident mortel sur 10 est lié à l'endormissement. La somnolence est un véritable danger !

DATE : 12/11/2024

TRANSPORTS THEVENET

N°2

NEWSLETTER HSE

EXTINCTEURS

Extincteurs doivent toujours être accessibles :

- L'installation de matériel ne doit pas bloquer l'accès aux extincteurs en cas d'urgence

POURQUOI PORTER UN GILET DE HAUTE VISIBILITÉ ?

Pour votre SÉCURITÉ !!

Réduit les risques d'accident !

Etre visible par tout le monde

Respect de la réglementation

LE GILET : PETIT GESTE, GRANDE PROTECTION !!

TRANSPORTS THEVENET

ENSEMBLE RELEVONS LE DÉFI, RECYCLONS NOS DÉCHETS !

Réduire, Trier, Valoriser NOS DÉCHETS !

Recycler

EMBALLAGES EN VERRE : Recycler

PAPIERS : Recycler

EMBALLAGES MÉTALLIQUES : Recycler

COMPOSTER : Recycler

JETER : Recycler

LE TRI EST SIMPLE !

TRANSPORTS THEVENET 63 Bonne pratique gestion des déchets 2024 1/11

TRANSPORTS THEVENET

AVEC LES FORTES CHALEURS, LES BONS GESTES PEUVENT SAUVER DES VIES

BUVEZ DE L'EAU

RESTEZ AU FRAIS

ÉVITEZ L'ALCOOL

MANGEZ FRAIS ET SAIN

LE COUP DE CHALEUR EST UNE URGENCE VITALE

APPELEZ LE 18 OU 112 !

TRANSPORTS THEVENET

BONNE PRATIQUE : ALCOOL ET CONDUITE

Avant de conduire un camion, un utilitaire ou une voiture : PAS D'ALCOOL.

Sécurité d'abord : pas d'alcool = pas de risque.

LA RÉGLE D'OR : 0 ALCOOL AU VOLANT

Ce serait trop bête... Quel que soit l'alcool, le mieux c'est Zéro verre !

TRANSPORTS THEVENET

BONNE PRATIQUE : MANUTENTIONS MANUELLES

Évalue la charge : si c'est trop lourd demande de l'aide ou utilise un outil.

Plie les jambes, pas le dos : garde le dos droit pour éviter les blessures.

Chaussures et gants adaptés.

Pas de précipitation.

LA RÉGLE D'OR : Un bon geste = moins de risques, plus de sécurité

Charge légère ou lourde, ton dos mérite le détour !

• NOS PROJETS 2024 :

Depuis 2024, nous avons développé plusieurs projets, notamment le projet "zéro papier", qui nous a permis de réduire notre consommation au sein de chaque service. Pour mener ce projet dans les meilleures conditions, nous sommes également allées à la rencontre d'autres entreprises du groupement Astre, comme les Transports Vingeanne, afin d'échanger sur nos pratiques, partager nos connaissances et apprendre des leurs.

Baisse de :
36,35%

Depuis 2024, notre consommation de papier a diminuée de **36,35%**.

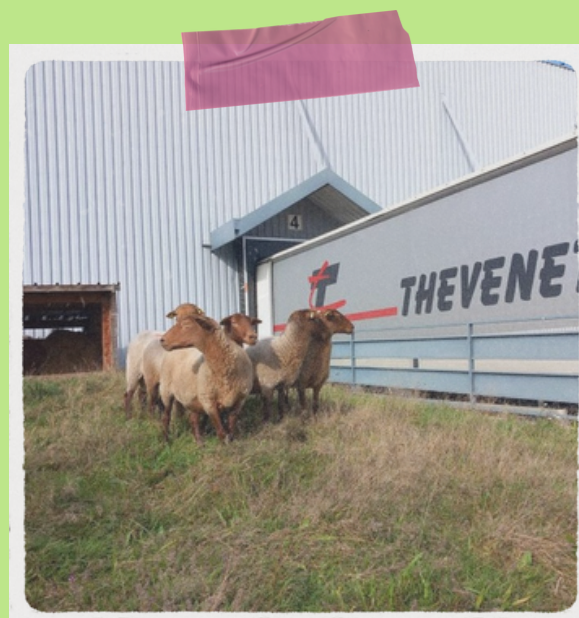




Thème :	Objectifs quantitatifs 2025	Indicateur clé de la performance :
RISK MANAGEMENT	Réduire la fréquence des accidents responsables d'ici le 31/12/2025 à 18%	Fréquence d'accidents de la circulation
	Maintenir notre réalisation des vérifications périodiques à 100%	Nombre de Vérification périodique réalisé
	Maintien du traitement des NC à 100%	Traitement des NC
SANTÉ, SÉCURITÉ ET CONDITIONS DE TRAVAIL	Réduire le Taux de notre fréquence d'accident su travail à 40%	Indice de fréquence des accidents de travail
	Réduire à 2.8% le tux de gravité des accidents du travail	Nombre total de jours perdus à cause des AT / nombre d'heures travaillées
	Diminuer notre Turn-over à 12%	Turn-over
	Réduire à 6% d'ici fin 2025 (7.5% moyenne du secteur)	Taux d'absentéisme
	Maintenir notre % de femmes occupant des postes de direction = 50%	Femmes occupant des postes de direction / cadre
PRATIQUES DES AFFAIRES	Maintenir 100% de nos contrats avec des engagements RSE	Engagement RSE - Sensibilisation de nos clients
ENVIRONNEMENT – DEVELOPPEMENT DURABLE – BIODIVERSITE	Diminution de 10% notre consommation d'eau d'ici fin 2027	Consommation d'eau
	Diminution de 10% de notre consommation d'électricité d'ici fin 2026	Consommation d'électricité
	Maintenir notre consommation de gasoil au 100 km/h à 27l/100	Consommation des véhicules gasoil
	Maintenir notre consommation de gaz au 100 km/h entre 26 et 27 l/100	Consommation des véhicules gaz
	Maintenir notre consommation d'oléo 100 au 100km/h entre 27 et 29 l/100	Consommation des véhicules Oléo 100
	Diminuer de 10% nos rejets CO2/TKM d'ici fin 2026	Label Objectif CO2
	Diminuer nos déchets de 15% d'ici fin 2026	Consommation de nos déchets
	Obtenir 80% de valorisation de nos déchets	Taux de valorisation de nos déchets
CLIENTS ET ACTIVITÉS	Maintenir 100% de revue des contrats	Revue des relations de partenariat avec le 80/20
	Objectif 100% de traitement des litiges	Taux de réussite (Litiges, réclamations clients)
GOVERNANCE DE L'ENTREPRISE	Objectif 100% des entretien annuels	Taux de réalisation des entretiens annuels



2024 EN IMAGES :





2024 EN IMAGES :





2024 EN IMAGES :





<http://transports-thevenet.com>



qhse@transports-thevenet.com



ZA les Landelles 03260 Magnet



04 70 30 15 70

